

Коммунальное транспортное  
унитарное предприятие  
«Минсктранс»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора  
государственного предприятия  
«Минсктранс»

от «11» 10 2022 г. № 643

## ПРАВИЛА

проезда, продажи и возврата билетов (электронных билетов) и бронирования мест для проезда в автобусах государственного предприятия «Минсктранс», выполняющих международные автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках» от 14.08.2007 № 278 (далее – Закон), Правилами автомобильных перевозок пассажиров, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.06.2008 № 972 (далее – Правила автомобильных перевозок пассажиров) и Конвенцией «О международных автомобильных перевозках пассажиров и багажа», ратифицированной Законом Республикой Беларусь от 05.05.1998 № 146-З и вступившей в силу для Республики Беларусь 14.09.1999 (далее – Конвенция).

1.2. В настоящих Правилах применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом, Правилами автомобильных перевозок пассажиров и Конвенцией, а также следующие термины и их определения:

билет с открытой датой – билет, выкупленный на определённый международный автобусный маршрут, в котором не обозначена дата отправления. Билет с открытой датой оформляется при наличии билета на проезд с указанием даты поездки в одну сторону;

несчастный случай – внезапное, непредвиденное событие, неожиданное стечение обстоятельств в период осуществления перевозки, в результате которого физическое лицо получило травмы, ранения, увечья или иные телесные повреждения.

1.3. Основные условия выполнения автомобильных перевозок пассажиров определяются Законом, Правилами автомобильных перевозок пассажиров, договором перевозки пассажира и Конвенцией.

1.4. Договор перевозки пассажира считается заключенным с момента посадки пассажира в транспортное средство.

**1.5.** Настоящие Правила определяют порядок проезда, продажи и возврата билетов (электронных билетов) и бронирования мест для проезда в автобусах государственного предприятия «Минсктранс», выполняющих международные автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении.

**1.6.** Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения генеральным директором предприятия.

**1.7.** Продажа билетов (электронных билетов) на международные рейсы осуществляется на пассажирских терминалах Республики Беларусь и иностранных государств в соответствии с утверждённым расписанием движения и заключёнными договорами, в специализированных системах продажи билетов посредством сети Интернет, а также в автобусах (при невозможности приобретения билетов на пассажирском терминале, расположенном на территории Республики Беларусь).

**1.8.** Продажа билетов и бронирование места для проезда производится не ранее, чем за 60 суток до отправления автобуса в рейс. Бронирование мест для проезда прекращается за 3 суток до отправления автобуса в рейс.

**1.9.** Билеты на забронированные места, не востребованные пассажиром за 3 суток до отправления автобуса в рейс, реализуются на общих основаниях.

**1.10.** Бронирование места для проезда не производится при реализации электронных билетов в специализированных системах продажи билетов посредством сети Интернет.

**1.11.** Билет (электронный билет) для международной перевозки пассажира в регулярном сообщении не подлежит передаче другому лицу для поездки. Лицо не имеет права на поездку при несовпадении данных, указанных в проездном документе, с соответствующими данными документа, удостоверяющего личность, или свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь либо свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность).

**1.12.** Число билетов (электронных билетов), проданных на автомобильную перевозку пассажиров автобусом в регулярном сообщении, не должно превышать числа мест для сидения в автобусе, установленного заводом-изготовителем.

**1.13.** Порядок проезда, продажи и возврата билетов (электронных билетов) и бронирования мест для проезда, предоставления льгот или скидок на оплату проезда для детей и других категорий пассажиров при международной автомобильной перевозке пассажиров в регулярном сообщении определяется договорами между автомобильными

перевозчиками, организующими перевозку, а также международными договорами Республики Беларусь.

**1.14.** Международные автомобильные перевозки пассажиров и их багажа и (или) ручной клади выполняются в соответствии с международными договорами Республики Беларусь, законодательством Республики Беларусь и законодательством государств, по территории которых проходит маршрут.

**1.15.** При выполнении международных автомобильных перевозок пассажиров документы, предъявляемые экипажем автобуса и пассажирами для пограничного и таможенного контроля, а также багаж, ручная кладь и валюта должны быть оформлены в соответствии с требованиями законодательства государств, по территории которых будет выполняться автомобильная перевозка.

**1.16.** В случае внесения в настоящие Правила каких-либо изменений, на ранее приобретенные билеты (электронные билеты) распространяют свое действие Правила, действовавшие на момент приобретения билета (электронного билета).

## **2. Порядок возврата билетов (электронных билетов).**

**2.1.** Возврат билетов, приобретенных в кассах пассажирских терминалов, расположенных на территории Республики Беларусь и иностранных государств, производится только по месту их приобретения. Возврат денежных средств осуществляется по предъявлению оригинала билета и документа, удостоверяющего личность. Возврат денежных средств осуществляется лицу, на имя которого был оформлен билет, либо иному лицу по доверенности, оформленной в порядке, установленном законодательством.

При отказе пассажира, находящегося за пределами территории Республики Беларусь, от поездки пассажир в обязательном порядке либо делает отметку в билете на пассажирском терминале иностранного государства (в пункте отправления автобуса) до момента отправления автобуса в рейс, где указываются дата и время обращения пассажира, штамп (печать) организации и подпись должностного лица терминала, либо направляет заявление посредством электронной почты в адрес автомобильного перевозчика. После возвращения на территорию Республики Беларусь не позднее 1 (одного) месяца с момента отправления автобуса в рейс пассажир вправе обратиться в кассу пассажирского терминала, где был реализован билет, для возврата денежных средств.

При этом возврат денежных средств пассажиру осуществляется в той же форме, в которой производилась оплата за билет (если иное не предусмотрено соглашением сторон), в течение 14 дней с момента обращения пассажира.

**2.2.** Возврат электронных билетов, приобретенных через специализированные системы продажи билетов посредством сети Интернет, производится пассажиром самостоятельно в личном кабинете с зачислением денежных средств на банковскую платежную карточку, с которой была осуществлена оплата электронного билета.

**2.3.** При возврате билета (электронного билета) возврат денежных средств пассажиру осуществляется в соответствии с условиями настоящего пункта либо в соответствии с условиями специализированной системы продажи билетов посредством сети Интернет, посредством которой был приобретен электронный билет:

**2.3.1.** при возврате билета (электронного билета) не позднее, чем за 24 часа до отправления автобуса в рейс возвращается 90 % стоимости билета;

**2.3.2.** при возврате билета (электронного билета) менее чем за 24 часа, но не позднее 1 часа до отправления автобуса в рейс возвращается 50 % стоимости билета;

**2.3.3.** при возврате билета (электронного билета) менее чем за 1 час до отправления, а также после отправления автобуса в рейс денежные средства не возвращаются;

**2.3.4.** при отказе пассажира от поездки в случае болезни или несчастного случая менее чем за 1 час до отправления автобуса в рейс и в течение 3 суток с момента отправления автобуса в рейс, пассажиру возвращается 75 % стоимости билета при условии документального подтверждения болезни или несчастного случая. При этом возврат денежных средств пассажиру осуществляется в той же форме, в которой производилась оплата за билет (если иное не предусмотрено соглашением сторон), в течение 14 дней с момента обращения пассажира.

**2.4.** При возврате билета (электронного билета) на международные маршруты, проходящие по территории государств-участников СНГ, возврат денежных средств пассажиру осуществляется в соответствии с Конвенцией.

При возврате билета менее чем за 2 часа до отправления автобуса в рейс пассажиру возвращается 75% от стоимости билета.

При возврате стоимости билета плата за бронирование места для проезда не возвращается.

**2.5.** Для билетов (электронных билетов), приобретенных по акциям и (или) со скидкой, могут действовать следующие ограничения: срок выполнения поездки, возможность смены даты поездки, смены времени поездки, возможность отказа от поездки, возможность поменять имя и фамилию пассажира. Данные ограничения указываются в условиях акции или скидки в самом билете. Скидки и акции могут действовать только для отдельных стран или валют платежа.

**2.6.** Денежные средства за билет (электронный билет) пассажиру не возвращаются в случае отказа автомобильного перевозчика пассажиру в дальнейшей перевозке по причине возникновения вопросов к пассажиру при пересечении государственных границ со стороны должностных лиц (связанных с необходимыми документами, визами, страховками, личными вещами и т.д.).

**2.7.** При отмене рейса по вине перевозчика пассажиру возвращается 100% стоимости билета.

**2.8.** В случае прекращения перевозки пассажиров по причинам, зависящими от перевозчика, по выбору пассажира перевозчик в возможно короткий срок обязан обеспечить доставку пассажира другим рейсом в начальный или конечный остановочный пункт маршрута поездки пассажира либо до ближайшего пассажирского терминала. В случае доставки пассажира автомобильным перевозчиком в начальный остановочный пункт маршрута или необеспечения им доставки пассажира в пункт назначения, пассажир имеет право на возврат суммы, уплаченной им за поездку, в полном объеме. В случае доставки пассажира автомобильным перевозчиком до ближайшего пассажирского терминала пассажиру возвращается сумма, уплаченная им за перевозку, за исключением стоимости выполненной перевозки.

**2.9.** В иных случаях, не описанных в настоящих правилах, решение о возврате денежных средств принимается автомобильным перевозчиком по заявлению пассажира на основании действующего законодательства.

### **3. Права и обязанности пассажира.**

**3.1.** Пассажир имеет право:

**3.1.1.** приобрести билет (электронный билет) на проезд по маршруту, открытому для международных автомобильных перевозок пассажиров в регулярном сообщении, занять в автобусе место, указанное в билете (электронном билете) или автомобильным перевозчиком и совершить поездку (кроме случаев, когда автомобильный перевозчик может отказать в перевозке);

**3.1.2.** вернуть билет (электронный билет) на условиях Раздела 2 настоящих Правил;

**3.1.3.** получить в соответствии с законодательством Республики Беларусь возмещение за вред, причиненный его жизни, здоровью или имуществу, по вине автомобильного перевозчика;

**3.1.4.** бесплатно провозить одно место багажа, размером не более 100х60х40 см, вес которого не превышает 40 кг, одно место ручной клади, размером не более 60х40х20 см и весом не более 5 кг, которая должна находиться в салоне автобуса. Дополнительный багаж принимается к перевозке при наличии свободного места в багажном отделении и за

дополнительную плату (10% от стоимости поездки за каждое дополнительное багажное место);

**3.1.5.** провозить с собой в счет разрешенных к перевозке мест багажа и (или) ручной клади бесплатно или платно (в зависимости от общего числа и мерности мест) мелких домашних животных (собак, кошек и других) и птиц в клетках, ящиках, мешках или сумках с водонепроницаемым адсорбирующим дном при условии ответственности пассажира за соблюдение мер безопасности, санитарных норм и законодательства государств, по территории которых осуществляется перевозка;

**3.1.6.** получить от автомобильного перевозчика всю необходимую и интересующую его информацию о выполняемых автомобильным перевозчиком международных перевозках пассажиров;

**3.1.7.** требовать от автомобильного перевозчика выполнения условий договора перевозки пассажира и настоящих Правил;

**3.1.8.** изменить дату выезда не позднее, чем за 24 часа до отправления автобуса в рейс без взимания дополнительной оплаты по билетам, приобретенным в пунктах продажи проездных документов государственного предприятия «Минсктранс». Изменить дату выезда можно только 1 (один) раз при личном обращении пассажира в пункт продажи проездных документов государственного предприятия «Минсктранс»;

**3.1.9.** восстановить утерянный билет (получить дубликат билета) по письменному заявлению по месту приобретения билета. Билеты с открытой датой поездки восстановлению не подлежат. Дубликат после отправления автобуса в рейс не выдается. Денежные средства при возврате восстановленного билета (дубликата) после отправления автобуса в рейс не возвращаются.

**3.2.** Пассажир обязан:

**3.2.1.** соблюдать требования законодательства Республики Беларусь в области автомобильных перевозок, настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь и иностранного государства, по территории которой выполняется международная перевозка, а также выполнять условия договора перевозки пассажиров, заключенного с автомобильным перевозчиком;

**3.2.2.** в полном объеме оплачивать проезд и провоз ручной клади и багажа (в зависимости от их объема и количества);

**3.2.3.** оплатить в установленных случаях провоз багажа и (или) ручной клади (иметь багажную квитанцию или подтверждение оплаты провоза ручной клади);

**3.2.4.** обеспечить сопровождение при международных автомобильных перевозках детей в возрасте до 16 лет;

**3.2.5.** иметь надлежащим образом оформленные документы на право пересечения границ соответствующих государств при осуществлении международной поездки, срок действия которых не истек и не истечёт во время поездки.

Документами на право пересечения границ соответствующих государств являются (если иное не предусмотрено законодательством страны следования либо транзитных стран):

- паспорт или ID карта гражданина страны ЕС для въезда и/или проезда по территории стран ЕС, стран Шенгена или других стран, если внутреннее законодательство страны не предусматривает наличие у пассажира других документов;

- паспорт и виза, вклеенная в данный паспорт – для въезда и/или проезда по территории страны, на которую распространяется установленный законодательством страны визовый режим; миграционная карта;

- детский паспорт, проездной документ ребенка и виза, вклеенная в данный паспорт, – для въезда и/или проезда, пребывания на территории страны, на которую распространяется визовый режим, установленный законодательством страны;

- для проезда с детьми возможно наличие дополнительных документов, а именно свидетельства о рождении, нотариально заверенное разрешение от родителей, свидетельства о разводе, решение суда и т.д. Перечень данных документов зависит от законодательства страны, из которой или в которую въезжает ребенок;

- дипломатический паспорт, служебный паспорт и виза, в случае, если это предусмотрено законодательством страны следования, либо транзитных стран;

- свидетельство на возвращение (оформляется консульским учреждением);

**3.2.6.** соблюдать установленные правила пересечения границы государства, по территории которого выполняется международная автомобильная перевозка пассажиров, присутствовать во время таможенного осмотра багажа и другого его имущества, а также при отборе контролирующими органами для экспресс-анализа образцов и проб принадлежащих ему веществ и материалов;

**3.2.7.** оформить документы для пересечения границы, багаж, ручную кладь, валюту и ценности в соответствии с пограничными и таможенными правилами государства, по территории которого осуществляется международная автомобильная перевозка пассажиров в регулярном сообщении;

**3.2.8.** возместить в установленном законодательством порядке автомобильному перевозчику и (или) другим пассажирам ущерб, причиненный собственными неосторожными или умышленными действиями;

**3.2.9.** быть пристегнутым ремнями безопасности при движении автобуса, в случае если заводом-изготовителем место в автобусе оборудовано ремнями безопасности;

**3.2.10.** сохранять билет (электронный билет) в течение всей поездки и предъявлять его водителю и (или) иным контролирующим лицам для проверки;

**3.2.11.** зарегистрировать билет (электронный билет) с открытой датой поездки не позднее, чем за 1 сутки до отправления автобуса в рейс. Пассажиры, имеющие при себе незарегистрированные билеты с открытой датой, к поездке не допускаются;

**3.2.12.** билеты (электронные билеты) с открытой датой поездки должны быть использованы пассажиром в течение 6 месяцев со дня приобретения билета (электронного билета);

**3.2.13.** сохранять отрывную часть багажной бирки в течение всей поездки и предъявлять ее водителю для получения багажа;

**3.2.14.** при утере багажной квитанции, отрывной части багажной бирки или документа на хранение вещей подать лицу, ответственному за вещи, письменное заявление с указанием вида упаковки и описи вещей;

**3.2.15.** следить за сохранностью багажа, ручной клади и личных вещей при прохождении пограничного и таможенного контроля;

**3.2.16.** не создавать препятствий для передвижения пассажиров по салону автобуса при размещении ручной клади в проходах и на площадках у дверей автобуса, а также не размещать ручную кладь на сиденьях транспортного средства;

**3.2.17.** не создавать своими действиями, состоянием и поведением неудобств другим пассажирам, водителям;

**3.2.18.** не засорять салон транспортного средства;

**3.2.19.** не провозить запрещенные к перевозке предметы в багаже и (или) ручной клади;

**3.2.20.** не курить в салоне транспортного средства;

**3.2.21.** не распивать спиртные напитки;

**3.2.22.** не находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду пассажиров или салон транспортного средства;

**3.2.23.** не пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей;

**3.2.24.** не пользоваться аэрозолями в салоне транспортного средства;

**3.2.25.** не открывать самостоятельно двери автобуса, не мешать открытию и закрытию дверей;

**3.2.26.** не отвлекать водителя от управления транспортным средством и не мешать ему во время движения;

**3.2.27.** явиться к месту отправления автобуса, указанному в билете, не позднее, чем за 10 минут до указанного в билете времени отправления автобуса в рейс;

**3.2.28.** заблаговременно (до начала поездки) ознакомиться со всей необходимой для поездки информацией, в том числе о точном маршруте движения, местах посадки и высадки пассажиров, об условиях проезда в автобусе, доступном сервисе в автобусе, необходимых документах для пересечения границы и т.д.

#### **4. Права и обязанности автомобильного перевозчика.**

**4.1.** Автомобильный перевозчик при выполнении автомобильных перевозок пассажиров имеет право:

**4.1.1.** требовать от пассажира соблюдения законодательства Республики Беларусь в области автомобильных перевозок, настоящих Правил, условий договора перевозки пассажиров и иных актов законодательства Республики Беларусь и иностранного государства, по территории которого выполняется перевозка;

**4.1.2.** проверять у пассажиров наличие и соответствие билетов с билетной ведомостью, о чем производить отметку в билетной ведомости, а также документов для пересечения границ государств, по территории которых выполняется перевозка;

**4.1.3.** проверять у пассажира документы, необходимые для въезда в государство назначения, транзита;

**4.1.4.** проверять соответствие данных, указанных в билете, данным документа, удостоверяющего личность, или свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь либо свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность) пассажира;

**4.1.5.** получать плату за автомобильную перевозку пассажира, провоз багажа и ручной клади по установленным тарифам;

**4.1.6.** отменять рейс и приостанавливать движение транспортного средства в случае возникновения угрозы жизни или здоровью пассажиров и членов экипажа, либо при обстоятельствах, которые он не мог предвидеть и предотвратить, несмотря на принятые меры;

**4.1.7.** без предварительного предупреждения заменить автобус, поменять место пассажира по причине смены автобуса или желая обеспечить безопасность пассажиров и экипажа и (или) с целью максимально качественного осуществления перевозки. Схема автобуса при покупке билета носит информативный характер, возможны изменения в модели автобуса, в расположении мест и проходов;

**4.1.8.** сделать в багажной квитанции отметку о состоянии багажа или его упаковки с согласия пассажира. Если пассажир возражает, то автомобильный перевозчик может отказать в приеме багажа к автомобильной перевозке;

**4.1.9.** отказать пассажиру в перевозке багажа и (или) ручной клади, если есть основания сомневаться в их безопасной перевозке или сумме объявленной ценности багажа, когда пассажир отказывается предъявить багаж и (или) ручную кладь для осмотра или доказать документально объявленную ценность багажа.

Автомобильный Перевозчик не принимает к перевозке в багажном отделении и салоне автобуса крупногабаритный груз: предметы, имеющие размеры более 100 x 60 x 40 см или сумму трех измерений более 200 см или массу более 40 кг, а также строительные материалы, автомобильные запчасти, предметы мебели, бытовую и электротехнику, включая холодильник, стиральные и посудомоечные машины, электрические и газовые плиты, телевизоры и т.п.

**4.1.10.** отказать пассажиру в поездке в случаях:

**4.1.10.1.** нарушения пассажиром общественного порядка и (или) оскорбления внешним видом пассажира либо его поведением общественной нравственности;

**4.1.10.2.** намерения пассажира провезти в качестве багажа или ручной клади предметы или вещества, запрещенные к автомобильной перевозке пассажиров, либо неоплаты в установленных случаях провоза багажа и (или) ручной клади;

**4.1.10.3.** несоответствия билета (электронного билета), имеющегося у пассажира, выполняемой автомобильной перевозке;

**4.1.10.4.** неоплаты или оплаты не в полном объеме установленной платы за проезд;

**4.1.10.5.** отказа пассажира выполнять требования настоящих Правил, Правил автомобильных перевозок пассажиров и (или) условия договора перевозки пассажиров;

**4.1.10.6.** нахождения пассажира с признаками алкогольного или наркотического опьянения, а также воздействия психотропных веществ;

**4.1.10.7.** отсутствия у пассажира надлежащим образом оформленных документов на право пересечения границ соответствующих государств;

**4.1.10.8.** отказа пассажира предъявить автомобильному перевозчику, осуществляющему международную автомобильную перевозку пассажиров, документы, необходимые для въезда в государство назначения, транзита;

**4.1.10.9.** нарушения пассажиром правил, установленных компетентными органами иностранного государства, являющегося государством отправления, назначения или транзита, в соответствии с законодательством этого государства;

**4.1.10.10.** наличия у автомобильного перевозчика, осуществляющего международную автомобильную перевозку пассажиров, сведений о том,

что пассажиру будет отказано во въезде в Республику Беларусь в случае, если Республика Беларусь является государством назначения или транзита;

**4.1.10.11.** возникновения вопросов к пассажиру при пересечении государственных границ со стороны должностных лиц (связанных с необходимыми документами, визами, страховками, личными вещами и т.д.);

**4.1.10.12.** прекращения или ограничения перевозок пассажиров в соответствующих направлениях вследствие действия непреодолимой силы.

**4.2.** Автомобильный перевозчик при выполнении международных автомобильных перевозках обязан:

**4.2.1.** выполнять автомобильные перевозки пассажиров в соответствии с настоящими Правилами, нормативно-правовыми актами законодательства Республики Беларусь и государств, по территории которых выполняется поездка;

**4.2.2.** в начальных пунктах международных перевозок пассажиров подавать автобус для посадки пассажиров за 10 минут до времени отправления по расписанию;

**4.2.3.** предоставлять пассажирам необходимую информацию об автомобильных перевозках пассажиров и условиях их выполнения;

**4.2.4.** не допускать нахождения в транспортном средстве вещей, не принадлежащих членам экипажа или пассажирам;

**4.2.5.** информировать пассажиров о том, что за все скрытые и запрещенные к автомобильной перевозке предметы, а также за неправильно оформленные документы они несут личную ответственность;

**4.2.6.** обеспечивать техническое и санитарное состояние, оснащение и оформление транспортного средства в соответствии с установленными требованиями;

**4.2.7.** обеспечивать безопасность выполнения автомобильных перевозок пассажиров и дорожного движения, соблюдать экологические и санитарные нормы и правила;

**4.2.8.** обеспечить доставку пассажиров в пункт назначения в случае прерывания автомобильной перевозки пассажиров по обстоятельствам, зависящим от автомобильного перевозчика;

**4.2.9.** допускать при выполнении автомобильной перевозки пассажиров нахождение в транспортном средстве только водителей этого транспортного средства и пассажиров с билетами;

**4.2.10.** в случае, если Республика Беларусь является государством назначения или транзита, до начала международной автомобильной перевозки пассажиров убедиться в том, что пассажиры имеют документы, необходимые для въезда в Республику Беларусь;

**4.2.11.** фиксировать в билетной ведомости фактическое количество пассажиров, допущенных к перевозке, а также пассажиров, которым отказано в перевозке;

**4.2.12.** оперативно информировать пассажирский терминал при отклонении от расписания о фактическом времени прибытия и причинах опоздания.

## **5. Ответственность сторон.**

**5.1.** Автомобильный перевозчик несет имущественную и другую ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за причинение вреда жизни или здоровью пассажира, если это связано с выполнением автомобильной перевозки и имело место либо во время нахождения пассажира в салоне транспортного средства, либо во время посадки или высадки, либо в связи со сдачей или приемом багажа.

**5.2.** Автомобильный перевозчик несет ответственность за несохранность (утрату, недостачу, повреждение либо порчу) багажа, принятого к автомобильной перевозке, если не докажет, что несохранность багажа вызвана обстоятельствами, которые он не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Автомобильный перевозчик несет ответственность только за единицы багажа, которые приняты для перевозки, т.е. пассажиру был выдан документ (багажная бирка), подтверждающая прием багажа.

**5.3.** Автомобильный перевозчик не несет ответственность за повреждение либо утерю багажа, ручной клади, личных вещей вследствие личной неосмотрительности пассажира при прохождении пограничного и таможенного контроля.

**5.4.** Автомобильный перевозчик не несет ответственность за отклонения от расписания, несвоевременную подачу транспортного средства, отмену рейса, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы и (или) форс-мажора (включая, но не ограничиваясь: погодные условия, транспортные заторы на дорогах, действия госорганов при прохождении государственных границ и т.д., а также действия самих пассажиров, влияющие на исполнение обязательств) или других обстоятельств (технические неполадки автобуса по дороге к месту отправления), которые автомобильный перевозчик, несмотря на предпринятые меры, не смог предвидеть и предотвратить.

**5.5.** Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, нанесение материального ущерба автомобильному перевозчику или другим участникам автомобильной перевозки пассажиров.

**5.6.** Безбилетный пассажир должен оплатить проезд и несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**5.7.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о международной автомобильной перевозке пассажиров стороны несут ответственность, установленную актами законодательства Республики Беларусь.

## **6. Прочие условия.**

**6.1.** Расписанием движения автобусов не предусмотрено время на оформление товаров по системе TAX FREE и иных подобных систем в пунктах пропуска границ сопредельных государств с Республикой Беларусь, а также посещение магазинов беспошлинной торговли DUTY FREE.

**6.2.** Взаимоотношения пассажира, перевозчика и пассажирских терминалов, реализовавших билеты, возникающие при выполнении рейсов на регулярных международных автобусных маршрутах и нерегламентированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

**6.3.** В случае, если пассажир предполагает пересекать государственные границы по особым правилам (или проездным документам), отличающимся от стандартной процедуры пересечения границ общим потоком пассажиров, то пассажир обязан согласовать с перевозчиком свою поездку не менее, чем за 7 рабочих дней до поездки, предоставив подтверждения о возможности пересечения границы .

**6.4.** Поиск неявившихся на посадку пассажиров, в том числе по телефону и (или) дополнительное ожидание опаздывающих пассажиров не предусмотрены.