

## **ПРАВИЛА**

проезда, продажи и возврата билетов (электронных билетов) и бронирования мест для проезда в автобусах государственного предприятия «Минсктранс», выполняющих международные автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении

### **1. Общие положения.**

**1.1.** Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках» от 14.08.2007 № 278 (далее – Закон), Правилами автомобильных перевозок пассажиров, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.06.2008 № 972 (далее – Правила автомобильных перевозок пассажиров) и Конвенцией «О международных автомобильных перевозках пассажиров и багажа», ратифицированной Законом Республикой Беларусь от 05.05.1998 № 146-3 и вступившей в силу для Республики Беларусь 14.09.1999 (далее – Конвенция).

**1.2.** В настоящих Правилах применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом, Правилами автомобильных перевозок пассажиров и Конвенцией, а также следующие термины и их определения:

билет с открытой датой – билет, выкупленный на определённый международный автобусный маршрут, в котором не обозначена дата отправления. Билет с открытой датой оформляется при наличии билета на проезд с указанием даты поездки в одну сторону;

несчастный случай – внезапное, непредвиденное событие, неожиданное стечение обстоятельств в период осуществления перевозки, в результате которого физическое лицо получило травмы, ранения, увечья или иные телесные повреждения.

**1.3.** Основные условия выполнения автомобильных перевозок пассажиров определяются Законом, Правилами автомобильных перевозок пассажиров, договором перевозки пассажира и Конвенцией.

**1.4.** Договор перевозки пассажира считается заключенным с момента посадки пассажира в транспортное средство.

**1.5.** Настоящие Правила определяют порядок проезда, продажи и возврата билетов (электронных билетов) и бронирования мест для проезда в автобусах государственного предприятия «Минсктранс», выполняющих международные автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении.

**1.6.** Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения генеральным директором предприятия.

**1.7.** Продажа билетов (электронных билетов) на международные рейсы осуществляется на пассажирских терминалах Республики Беларусь и

иностранных государств в соответствии с утверждённым расписанием движения и заключёнными договорами, в специализированных системах продажи билетов посредством сети Интернет, а также в автобусах (при невозможности приобретения билетов на пассажирском терминале, расположенном на территории Республики Беларусь).

**1.8.** Продажа билетов и бронирование места для проезда производится не ранее, чем за 60 суток до отправления автобуса в рейс. Бронирование мест для проезда прекращается за 3 суток до отправления автобуса в рейс.

**1.9.** Билеты на забронированные места, не востребованные пассажиром за 3 суток до отправления автобуса в рейс, реализуются на общих основаниях.

**1.10.** Бронирование места для проезда не производится при реализации электронных билетов в специализированных системах продажи билетов посредством сети Интернет.

**1.11.** Билет (электронный билет) для международной перевозки пассажира в регулярном сообщении не подлежит передаче другому лицу для поездки. Лицо не имеет права на поездку при несовпадении данных, указанных в проездном документе, с соответствующими данными документа, удостоверяющего личность, или свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь либо свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность).

**1.12.** Число билетов (электронных билетов), проданных на автомобильную перевозку пассажиров автобусом в регулярном сообщении, не должно превышать числа мест для сидения в автобусе, установленного заводом-изготовителем.

**1.13.** Порядок проезда, продажи и возврата билетов (электронных билетов) и бронирования мест для проезда, предоставления льгот или скидок на оплату проезда для детей и других категорий пассажиров при международной автомобильной перевозке пассажиров в регулярном сообщении определяется договорами между автомобильными перевозчиками, организующими перевозку, а также международными договорами Республики Беларусь.

**1.14.** Международные автомобильные перевозки пассажиров и их багажа и (или) ручной клади выполняются в соответствии с международными договорами Республики Беларусь, законодательством Республики Беларусь и законодательством государств, по территории которых проходит маршрут.

**1.15.** При выполнении международных автомобильных перевозок пассажиров документы, предъявляемые экипажем автобуса и пассажирами для пограничного и таможенного контроля, а также багаж, ручная кладь и

валюта должны быть оформлены в соответствии с требованиями законодательства государств, по территории которых будет выполняться автомобильная перевозка.

**1.16.** В случае внесения в настоящие Правила каких-либо изменений, на ранее приобретенные билеты (электронные билеты) распространяют свое действие Правила, действовавшие на момент приобретения билета (электронного билета).

## **2. Порядок возврата билетов (электронных билетов).**

**2.1.** Возврат билетов, приобретенных в кассах пассажирских терминалов, расположенных на территории Республики Беларусь и иностранных государств, производится по месту их приобретения.

Возврат денежных средств осуществляется по предъявлению оригинала билета и документа, удостоверяющего личность.

Возврат денежных средств осуществляется лицу, на имя которого был оформлен билет, либо иному лицу по доверенности, оформленной в порядке, установленном законодательством. В исключительных случаях (при невозможности личной явки в кассу пассажирского терминала по месту приобретения билета) – лицу, указанному пассажиром в его письменном заявлении (ФИО и паспортные данные получателя денежных средств).

В случае оформления билета на несовершеннолетнее лицо, недееспособного гражданина, гражданина, не обладающего полной дееспособностью, гражданина, признанного ограниченно дееспособным, денежные средства за билет подлежат возврату обратившемуся законному представителю (родителю, усыновителю, опекуну, попечителю) на основании подтверждающих документов (свидетельства о рождении, выписки из решения суда об усыновлении (удочерении), копии решения местного исполнительного и распорядительного органа об установлении опеки (попечительства) и проч.).

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные юридическим лицом, осуществляется в безналичном порядке на основании письма юридического лица, производившего оплату за билеты.

При отказе пассажира, находящегося за пределами территории Республики Беларусь, от поездки пассажир в обязательном порядке либо делает отметку в билете на пассажирском терминале иностранного государства (в пункте отправления автобуса) до момента отправления автобуса в рейс, где указываются дата и время обращения пассажира, штамп (печать) организации и подпись должностного лица терминала, либо направляет заявление посредством электронной почты в адрес автомобильного перевозчика. После возвращения на территорию Республики Беларусь не позднее 1 (одного) месяца с момента отправления

автобуса в рейс пассажир вправе обратиться в кассу пассажирского терминала, где был реализован билет, для возврата денежных средств.

При этом возврат денежных средств пассажиру осуществляется в той же форме, в которой производилась оплата за билет (если иное не предусмотрено соглашением сторон), в течение 14 дней с момента обращения пассажира.

**2.2.** Возврат электронных билетов, приобретенных через специализированные системы продажи билетов посредством сети Интернет, производится пассажиром самостоятельно в личном кабинете с зачислением денежных средств на банковскую платежную карточку, с которой была осуществлена оплата электронного билета.

**2.3.** При возврате билета (электронного билета) возврат денежных средств пассажиру осуществляется в соответствии с условиями настоящего пункта либо в соответствии с условиями специализированной системы продажи билетов посредством сети Интернет, посредством которой был приобретен электронный билет:

**2.3.1.** при возврате билета (электронного билета) не позднее, чем за 24 часа до отправления автобуса в рейс возвращается 90 % стоимости билета;

**2.3.2.** при возврате билета (электронного билета) менее чем за 24 часа, но не позднее 1 часа до отправления автобуса в рейс возвращается 50 % стоимости билета;

**2.3.3.** при возврате билета (электронного билета) менее чем за 1 час до отправления, а также после отправления автобуса в рейс денежные средства не возвращаются;

**2.3.4.** при отказе пассажира от поездки в случае болезни или несчастного случая менее чем за 1 час до отправления автобуса в рейс и в течение 3 суток с момента отправления автобуса в рейс, пассажиру возвращается 75 % стоимости билета при условии документального подтверждения болезни или несчастного случая. При этом возврат денежных средств пассажиру осуществляется в той же форме, в которой производилась оплата за билет (если иное не предусмотрено соглашением сторон), в течение 14 дней с момента обращения пассажира.

**2.4.** При возврате билета (электронного билета) на международные маршруты, проходящие по территории государств-участников СНГ, возврат денежных средств пассажиру осуществляется в соответствии с Конвенцией.

При возврате билета менее чем за 2 часа до отправления автобуса в рейс пассажиру возвращается 75% от стоимости билета.

При возврате стоимости билета плата за бронирование места для проезда не возвращается.

**2.5.** Для билетов (электронных билетов), приобретенных по акциям и (или) со скидкой, могут действовать следующие ограничения: срок

выполнения поездки, возможность смены даты поездки, смены времени поездки, возможность отказа от поездки, возможность поменять имя и фамилию пассажира. Данные ограничения указываются в условиях акции или скидки в самом билете. Скидки и акции могут действовать только для отдельных стран или валют платежа.

**2.6.** Денежные средства за билет (электронный билет) пассажиру не возвращаются в случае отказа автомобильного перевозчика пассажиру в дальнейшей перевозке по причине возникновения вопросов к пассажиру при пересечении государственных границ со стороны должностных лиц (связанных с необходимыми документами, визами, страховками, личными вещами и т.д.).

**2.7.** При отмене рейса по вине перевозчика пассажиру возвращается 100% стоимости билета.

**2.8.** В случае прекращения перевозки пассажиров по причинам, зависящими от перевозчика, по выбору пассажира перевозчик в возможно короткий срок обязан обеспечить доставку пассажира другим рейсом в начальный или конечный остановочный пункт маршрута поездки пассажира либо до ближайшего пассажирского терминала. В случае доставки пассажира автомобильным перевозчиком в начальный остановочный пункт маршрута или необеспечения им доставки пассажира в пункт назначения, пассажир имеет право на возврат суммы, уплаченной им за поездку, в полном объеме. В случае доставки пассажира автомобильным перевозчиком до ближайшего пассажирского терминала пассажиру возвращается сумма, уплаченная им за перевозку, за исключением стоимости выполненной перевозки.

**2.9.** В иных случаях, не описанных в настоящих правилах, а также в исключительных случаях решение о возврате денежных средств получателю, форме, месте и размере возврата принимается автомобильным перевозчиком по заявлению пассажира на основании действующего законодательства.

### **3. Права и обязанности пассажира.**

**3.1.** Пассажир имеет право:

**3.1.1.** приобрести билет (электронный билет) на проезд по маршруту, открытому для международных автомобильных перевозок пассажиров в регулярном сообщении, занять в автобусе место, указанное в билете (электронном билете) или автомобильным перевозчиком и совершить поездку (кроме случаев, когда автомобильный перевозчик может отказать в перевозке);

**3.1.2.** вернуть билет (электронный билет) на условиях Раздела 2 настоящих Правил;

**3.1.3.** получить в соответствии с законодательством Республики Беларусь возмещение за вред, причиненный его жизни, здоровью или имуществу, по вине автомобильного перевозчика;

**3.1.4.** бесплатно провозить одно место багажа, размером не более 100х60х40 см, вес которого не превышает 40 кг, одно место ручной клади, размером не более 60х40х20 см и весом не более 5 кг, которая должна находиться в салоне автобуса. Дополнительный багаж принимается к перевозке при наличии свободного места в багажном отделении и за дополнительную плату (10% от стоимости поездки за каждое дополнительное багажное место);

**3.1.5.** провозить с собой в счет разрешенных к перевозке мест багажа и (или) ручной клади бесплатно или платно (в зависимости от общего числа и мерности мест) мелких домашних животных (собак, кошек и других) и птиц в клетках, ящиках, мешках или сумках с водонепроницаемым адсорбирующим дном при условии ответственности пассажира за соблюдение мер безопасности, санитарных норм и законодательства государств, по территории которых осуществляется перевозка;

**3.1.6.** получить от автомобильного перевозчика всю необходимую и интересующую его информацию о выполняемых автомобильным перевозчиком международных перевозках пассажиров;

**3.1.7.** требовать от автомобильного перевозчика выполнения условий договора перевозки пассажира и настоящих Правил;

**3.1.8.** изменить дату выезда не позднее, чем за 24 часа до отправления автобуса в рейс без взимания дополнительной оплаты по билетам, приобретённым в пунктах продажи проездных документов государственного предприятия «Минсктранс». Изменить дату выезда можно только 1 (один) раз при личном обращении пассажира в пункт продажи проездных документов государственного предприятия «Минсктранс»;

**3.1.9.** восстановить утерянный билет (получить дубликат билета) по письменному заявлению по месту приобретения билета. Билеты с открытой датой поездки восстановлению не подлежат. Дубликат после отправления автобуса в рейс не выдается. Денежные средства при возврате восстановленного билета (дубликата) после отправления автобуса в рейс не возвращаются.

**3.2.** Пассажир обязан:

**3.2.1.** соблюдать требования законодательства Республики Беларусь в области автомобильных перевозок, настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь и иностранного государства, по территории которой выполняется международная перевозка, а также выполнять условия договора перевозки пассажиров, заключенного с автомобильным перевозчиком;

**3.2.2.** в полном объеме оплачивать проезд и провоз ручной клади и багажа (в зависимости от их объема и количества);

**3.2.3.** оплатить в установленных случаях провоз багажа и (или) ручной клади (иметь багажную квитанцию или подтверждение оплаты провоза ручной клади);

**3.2.4.** обеспечить сопровождение при международных автомобильных перевозках детей в возрасте до 16 лет;

**3.2.5.** иметь надлежащим образом оформленные документы на право пересечения границ соответствующих государств при осуществлении международной поездки, срок действия которых не истек и не истечёт во время поездки.

Документами на право пересечения границ соответствующих государств являются (если иное не предусмотрено законодательством страны следования либо транзитных стран):

- паспорт или ID карта гражданина страны ЕС для въезда и/или проезда по территории стран ЕС, стран Шенгена или других стран, если внутреннее законодательство страны не предусматривает наличие у пассажира других документов;

- паспорт и виза, вклеенная в данный паспорт – для въезда и/или проезда по территории страны, на которую распространяется установленный законодательством страны визовый режим; миграционная карта;

- детский паспорт, проездной документ ребенка и виза, вклеенная в данный паспорт, – для въезда и/или проезда, пребывания на территории страны, на которую распространяется визовый режим, установленный законодательством страны;

- для проезда с детьми возможно наличие дополнительных документов, а именно свидетельства о рождении, нотариально заверенное разрешение от родителей, свидетельства о разводе, решение суда и т.д. Перечень данных документов зависит от законодательства страны, из которой или в которую въезжает ребенок;

- дипломатический паспорт, служебный паспорт и виза, в случае, если это предусмотрено законодательством страны следования, либо транзитных стран;

- свидетельство на возвращение (оформляется консульским учреждением);

**3.2.6.** соблюдать установленные правила пересечения границы государства, по территории которого выполняется международная автомобильная перевозка пассажиров, присутствовать во время таможенного осмотра багажа и другого его имущества, а также при отборе контролирующими органами для экспресс-анализа образцов и проб принадлежащих ему веществ и материалов;

**3.2.7.** оформить документы для пересечения границы, багаж, ручную кладь, валюту и ценности в соответствии с пограничными и таможенными правилами государства, по территории которого осуществляется международная автомобильная перевозка пассажиров в регулярном сообщении;

**3.2.8.** возместить в установленном законодательством порядке автомобильному перевозчику и (или) другим пассажирам ущерб, причиненный собственными неосторожными или умышленными действиями;

**3.2.9.** быть пристегнутым ремнями безопасности при движении автобуса, в случае если заводом-изготовителем место в автобусе оборудовано ремнями безопасности;

**3.2.10.** сохранять билет (электронный билет) в течение всей поездки и предъявлять его водителю и (или) иным контролирующим лицам для проверки;

**3.2.11.** зарегистрировать билет (электронный билет) с открытой датой поездки не позднее, чем за 1 сутки до отправления автобуса в рейс. Пассажиры, имеющие при себе незарегистрированные билеты с открытой датой, к поездке не допускаются;

**3.2.12.** билеты (электронные билеты) с открытой датой поездки должны быть использованы пассажиром в течение 6 месяцев со дня приобретения билета (электронного билета);

**3.2.13.** сохранять отрывную часть багажной бирки в течение всей поездки и предъявлять ее водителю для получения багажа;

**3.2.14.** при утере багажной квитанции, отрывной части багажной бирки или документа на хранение вещей подать лицу, ответственному за вещи, письменное заявление с указанием вида упаковки и описи вещей;

**3.2.15.** следить за сохранностью багажа, ручной клади и личных вещей при прохождении пограничного и таможенного контроля;

**3.2.16.** не создавать препятствий для передвижения пассажиров по салону автобуса при размещении ручной клади в проходах и на площадках у дверей автобуса, а также не размещать ручную кладь на сиденьях транспортного средства;

**3.2.17.** не создавать своими действиями, состоянием и поведением неудобств другим пассажирам, водителям;

**3.2.18.** не засорять салон транспортного средства;

**3.2.19.** не провозить запрещенные к перевозке предметы в багаже и (или) ручной клади;

**3.2.20.** не курить в салоне транспортного средства;

**3.2.21.** не распивать спиртные напитки;

**3.2.22.** не находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду пассажиров или салон транспортного средства;

**3.2.23.** не пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей;



- 3.2.24. не пользоваться аэрозолями в салоне транспортного средства;
- 3.2.25. не открывать самостоятельно двери автобуса, не мешать открытию и закрытию дверей;
- 3.2.26. не отвлекать водителя от управления транспортным средством и не мешать ему во время движения;
- 3.2.27. явиться к месту отправления автобуса, указанному в билете, не позднее, чем за 10 минут до указанного в билете времени отправления автобуса в рейс;
- 3.2.28. заблаговременно (до начала поездки) ознакомиться со всей необходимой для поездки информацией, в том числе о точном маршруте движения, местах посадки и высадки пассажиров, об условиях проезда в автобусе, доступном сервисе в автобусе, необходимых документах для пересечения границы и т.д.

#### **4. Права и обязанности автомобильного перевозчика.**

4.1. Автомобильный перевозчик при выполнении автомобильных перевозок пассажиров имеет право:

4.1.1. требовать от пассажира соблюдения законодательства Республики Беларусь в области автомобильных перевозок, настоящих Правил, условий договора перевозки пассажиров и иных актов законодательства Республики Беларусь и иностранного государства, по территории которого выполняется перевозка;

4.1.2. проверять у пассажиров наличие и соответствие билетов с билетной ведомостью, о чем производить отметку в билетной ведомости, а также документов для пересечения границ государств, по территории которых выполняется перевозка;

4.1.3. проверять у пассажира документы, необходимые для въезда в государство назначения, транзита;

4.1.4. проверять соответствие данных, указанных в билете, данным документа, удостоверяющего личность, или свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь либо свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность) пассажира;

4.1.5. получать плату за автомобильную перевозку пассажира, провоз багажа и ручной клади по установленным тарифам;

4.1.6. отменять рейс и приостанавливать движение транспортного средства в случае возникновения угрозы жизни или здоровью пассажиров и членов экипажа, либо при обстоятельствах, которые он не мог предвидеть и предотвратить, несмотря на принятые меры;

4.1.7. без предварительного предупреждения заменить автобус, поменять место пассажира по причине смены автобуса или желая

обеспечить безопасность пассажиров и экипажа и (или) с целью максимально качественного осуществления перевозки. Схема автобуса при покупке билета носит информативный характер, возможны изменения в модели автобуса, в расположении мест и проходов;

**4.1.8.** сделать в багажной квитанции отметку о состоянии багажа или его упаковки с согласия пассажира. Если пассажир возражает, то автомобильный перевозчик может отказать в приеме багажа к автомобильной перевозке;

**4.1.9.** отказать пассажиру в перевозке багажа и (или) ручной клади, если есть основания сомневаться в их безопасной перевозке или сумме объявленной ценности багажа, когда пассажир отказывается предъявить багаж и (или) ручную кладь для осмотра или доказать документально объявленную ценность багажа.

Автомобильный Перевозчик не принимает к перевозке в багажном отделении и салоне автобуса крупногабаритный груз: предметы, имеющие размеры более 100 x 60 x 40 см или сумму трех измерений более 200 см или массу более 40 кг, а также строительные материалы, автомобильные запчасти, предметы мебели, бытовую и электротехнику, включая холодильник, стиральные и посудомоечные машины, электрические и газовые плиты, телевизоры и т.п.

**4.1.10.** отказать пассажиру в поездке в случаях:

**4.1.10.1.** нарушения пассажиром общественного порядка и (или) оскорбления внешним видом пассажира либо его поведением общественной нравственности;

**4.1.10.2.** намерения пассажира провезти в качестве багажа или ручной клади предметы или вещества, запрещенные к автомобильной перевозке пассажиров, либо неоплаты в установленных случаях провоза багажа и (или) ручной клади;

**4.1.10.3.** несоответствия билета (электронного билета), имеющегося у пассажира, выполняемой автомобильной перевозке;

**4.1.10.4.** неоплаты или оплаты не в полном объеме установленной платы за проезд;

**4.1.10.5.** отказа пассажира выполнять требования настоящих Правил, Правил автомобильных перевозок пассажиров и (или) условия договора перевозки пассажиров;

**4.1.10.6.** нахождения пассажира с признаками алкогольного или наркотического опьянения, а также воздействия психотропных веществ;

**4.1.10.7.** отсутствия у пассажира надлежащим образом оформленных документов на право пересечения границ соответствующих государств;

**4.1.10.8.** отказа пассажира предъявить автомобильному перевозчику, осуществляющему международную автомобильную перевозку

пассажиров, документы, необходимые для въезда в государство назначения, транзита;

**4.1.10.9.** нарушения пассажиром правил, установленных компетентными органами иностранного государства, являющегося государством отправления, назначения или транзита, в соответствии с законодательством этого государства;

**4.1.10.10.** наличия у автомобильного перевозчика, осуществляющего международную автомобильную перевозку пассажиров, сведений о том, что пассажиру будет отказано во въезде в Республику Беларусь в случае, если Республика Беларусь является государством назначения или транзита;

**4.1.10.11.** возникновения вопросов к пассажиру при пересечении государственных границ со стороны должностных лиц (связанных с необходимыми документами, визами, страховками, личными вещами и т.д.);

**4.1.10.12.** прекращения или ограничения перевозок пассажиров в соответствующих направлениях вследствие действия непреодолимой силы.

**4.2.** Автомобильный перевозчик при выполнении международных автомобильных перевозках обязан:

**4.2.1.** выполнять автомобильные перевозки пассажиров в соответствии с настоящими Правилами, нормативно-правовыми актами законодательства Республики Беларусь и государств, по территории которых выполняется поездка;

**4.2.2.** в начальных пунктах международных перевозок пассажиров подавать автобус для посадки пассажиров за 10 минут до времени отправления по расписанию;

**4.2.3.** предоставлять пассажирам необходимую информацию об автомобильных перевозках пассажиров и условиях их выполнения;

**4.2.4.** не допускать нахождения в транспортном средстве вещей, не принадлежащих членам экипажа или пассажирам;

**4.2.5.** информировать пассажиров о том, что за все скрытые и запрещенные к автомобильной перевозке предметы, а также за неправильно оформленные документы они несут личную ответственность;

**4.2.6.** обеспечивать техническое и санитарное состояние, оснащение и оформление транспортного средства в соответствии с установленными требованиями;

**4.2.7.** обеспечивать безопасность выполнения автомобильных перевозок пассажиров и дорожного движения, соблюдать экологические и санитарные нормы и правила;

**4.2.8.** обеспечить доставку пассажиров в пункт назначения в случае прерывания автомобильной перевозки пассажиров по обстоятельствам, зависящим от автомобильного перевозчика;

**4.2.9.** допускать при выполнении автомобильной перевозки пассажиров нахождение в транспортном средстве только водителей этого транспортного средства и пассажиров с билетами;

**4.2.10.** в случае, если Республика Беларусь является государством назначения или транзита, до начала международной автомобильной перевозки пассажиров убедиться в том, что пассажиры имеют документы, необходимые для въезда в Республику Беларусь;

**4.2.11.** фиксировать в билетной ведомости фактическое количество пассажиров, допущенных к перевозке, а также пассажиров, которым отказано в перевозке;

**4.2.12.** оперативно информировать пассажирский терминал при отклонении от расписания о фактическом времени прибытия и причинах опоздания.

## **5. Ответственность сторон.**

**5.1.** Автомобильный перевозчик несет имущественную и другую ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за причинение вреда жизни или здоровью пассажира, если это связано с выполнением автомобильной перевозки и имело место либо во время нахождения пассажира в салоне транспортного средства, либо во время посадки или высадки, либо в связи со сдачей или приемом багажа.

**5.2.** Автомобильный перевозчик несет ответственность за несохранность (утрату, недостачу, повреждение либо порчу) багажа, принятого к автомобильной перевозке, если не докажет, что несохранность багажа вызвана обстоятельствами, которые он не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Автомобильный перевозчик несет ответственность только за единицы багажа, которые приняты для перевозки, т.е. пассажиру был выдан документ (багажная бирка), подтверждающая прием багажа.

**5.3.** Автомобильный перевозчик не несет ответственность за повреждение либо утерю багажа, ручной клади, личных вещей вследствие личной неосмотрительности пассажира при прохождении пограничного и таможенного контроля.

**5.4.** Автомобильный перевозчик не несет ответственность за отклонения от расписания, несвоевременную подачу транспортного средства, отмену рейса, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы и (или) форс-мажора (включая, но не ограничиваясь: погодные условия, транспортные заторы на дорогах, действия госорганов при прохождении государственных границ и т.д., а также действия самих пассажиров, влияющие на исполнение обязательств) или других обстоятельств (технические неполадки автобуса по дороге к месту отправления), которые автомобильный перевозчик, несмотря на предпринятые меры, не смог предвидеть и предотвратить.

**5.5.** Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, нанесение материального ущерба автомобильному перевозчику или другим участникам автомобильной перевозки пассажиров.

**5.6.** Безбилетный пассажир должен оплатить проезд и несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**5.7.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о международной автомобильной перевозке пассажиров стороны несут ответственность, установленную актами законодательства Республики Беларусь.

## **6. Прочие условия.**

**6.1.** Расписанием движения автобусов не предусмотрено время на оформление товаров по системе TAX FREE и иных подобных систем в пунктах пропуска границ сопредельных государств с Республикой Беларусь, а также посещение магазинов беспошлинной торговли DUTY FREE.

**6.2.** Взаимоотношения пассажира, перевозчика и пассажирских терминалов, реализовавших билеты, возникающие при выполнении рейсов на регулярных международных автобусных маршрутах и нерегламентированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

**6.3.** В случае, если пассажир предполагает пересекать государственные границы по особым правилам (или проездным документам), отличающимся от стандартной процедуры пересечения границ общим потоком пассажиров, то пассажир обязан согласовать с перевозчиком свою поездку не менее, чем за 7 рабочих дней до поездки, предоставив подтверждения о возможности пересечения границы».

**6.4.** Поиск неявившихся на посадку пассажиров, в том числе по телефону и (или) дополнительное ожидание опаздывающих пассажиров не предусмотрены.