

Коммунальное транспортное унитарное предприятие «Минсктранс»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора  
государственного предприятия  
«Минсктранс»

дд .05.2024 № 318

ИНСТРУКЦИЯ

по ведению претензионной работы по вопросам  
использования БСК «Минсктранс»

2024 год

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая инструкция определяет порядок оказания услуг гражданам при возникновении ситуаций, затрудняющих процесс использования БСК «Минсктранс», зарегистрированной в базе данных автоматизированной системы оплаты и контроля проезда (далее – АС ОКП).

БСК «Минсктранс» – бесконтактная смарт-карта со встроенной микросхемой (антенна с чипом управления), содержащая приложение оператора АС ОКП (совокупность данных в электронном виде, используемых для оплаты проезда в пассажирском транспорте) и реализуемая пользователю для приобретения проездных документов (далее – ПД) и (или) транспортных тарифных единиц (далее – ТТЕ).

БСК «Минсктранс» реализуется с взиманием за нее залоговой стоимости. Залоговая стоимость БСК «Минсктранс» определяется исходя из отпускных цен предприятия-изготовителя. В обращении одновременно находятся БСК «Минсктранс» различной залоговой стоимости.

При условии возврата БСК «Минсктранс», которая не имеет механических повреждений и читается на POS-терминале, гражданам возвращается оплаченная при приобретении карты залоговая стоимость в любом специализированном пункте продажи ПД и ТТЕ.

Залоговая стоимость БСК «Минсктранс» не возвращается при условии, если предъявленная карта имеет механические повреждения.

Механические повреждения – царапины, надломы, вмятины, трещины, принудительно удаленный ламинационный слой, отслоение ламинационного слоя по контуру карты, коробление, деформация, изменение номинальных размеров, потертости, расслоение, наличие липкого слоя на поверхности карты, отверстий, наклеенные на поверхности карты скотч, бумага, нанесенные пользователем надписи, рисунки; наличие химических повреждений (воздействие кислот, щелочей, растворителей и др.); другие изменения внешнего вида БСК «Минсктранс».

Номер карты – идентификационный номер, наносимый на оборотную сторону БСК «Минсктранс» при изготовлении.

Информационный чек – документ, информирующий пассажира о записанном на БСК «Минсктранс» ПД (видах транспорта, периоде действия, стоимости) и (или) количестве ТТЕ.

Стоп-лист – это список БСК «Минсктранс», заблокированных для обслуживания в АС ОКП.

POS-терминал – терминал, посредством которого кассир в точке продажи осуществляет запись ПД и (или) ТТЕ на БСК «Минсктранс» и печать баланса карт.

Валидатор – устройство, предназначенное для подтверждения пассажиром оплаты проезда в городском пассажирском транспорте посредством электронного билета, применяемое при АС ОКП.

БСК «Минсктранс» является бланком строгой отчетности и зарегистрирована в Государственном реестре бланков строгой отчетности

Департамента государственных знаков Министерства финансов Республики Беларусь.

Учет и хранение БСК «Минсктранс» осуществляется в соответствии с Инструкцией о порядке использования и бухгалтерского учета бланков строгой отчетности, утвержденной постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 18.12.2008 № 196.

Восстановление ПД и (или) ТТЕ – это запись действующих ПД и (или) ТТЕ, имеющих на вышедшей из строя или утраченной БСК «Минсктранс», на другую рабочую БСК «Минсктранс».

Филиал «Агентство Минсктранс» государственного предприятия «Минсктранс» (далее – филиал) оказывает следующие услуги (тел.(17)246-97-87):

- обмен нерабочих БСК «Минсктранс» без механических повреждений на новые БСК «Минсктранс» с доплатой разницы между залоговыми стоимостями карт;

- восстановление действующих ПД и (или) ТТЕ, записанных на вышедших из строя БСК «Минсктранс»;

- восстановление действующих ПД и (или) ТТЕ, записанных на утраченных БСК «Минсктранс»;

- разделение баланса БСК «Минсктранс» (кодировка записанных на одной карте ПД и (или) ТТЕ на две (и более) карты).

Восстановление ПД и (или) ТТЕ, записанных на нерабочих картах, также осуществляется по заявлениям граждан, оформленным в пунктах продажи филиала, которые определены распоряжением директора филиала как точки, через которые оказываются услуги по удаленному восстановлению ПД и (или) ТТЕ. Оформленные заявления передаются в филиал. Рабочая БСК «Минсктранс» с восстановленными ПД и (или) ТТЕ возвращается филиалом для выдачи заявителю в тот пункт продажи, в котором было оформлено заявление. Услуга удаленного восстановления ПД и (или) ТТЕ осуществляется в соответствии с разделами 3, 4, 7 настоящей инструкции.

Информация базы данных АС ОКП, содержащая сведения о месте и времени совершения транзакций по БСК «Минсктранс», не подлежит распространению, в том числе гражданам, предъявившим БСК «Минсктранс».

Заявитель, обращаясь за обменом БСК и восстановлением ПД и (или) ТТЕ (восстановлением ресурса ПД и (или) ТТЕ, проведением экспертизы по определению идентификационного номера карты, блокировкой, разделением баланса БСК «Минсктранс»), даёт своё согласие на обработку персональных данных (Приложение 1) в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

На основании части 2 пункта 5 статьи 5 Закона до получения согласия субъекта персональных данных филиал ознакамливает заявителя с Уведомлением субъекта персональных данных о разъяснении его прав, связанных с обработкой персональных данных (Приложение 2).

Филиал обязуется не сообщать персональные данные заявителя лицам, не имеющим отношения к исполнению актов, заявления-анкеты, за исключением

случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства.

## 2. ПРИЧИНЫ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТИ БСК «МИНСКТРАНС»

Выход БСК «Минсктранс» из строя является следствием нарушения микросхемы, расположенной внутри карты.

Механические повреждения БСК «Минсктранс» являются причиной нарушения целостности микросхемы карты и, как следствие, приводят к тому, что БСК «Минсктранс» становится неработоспособной.

Микросхема карты чувствительна к электромагнитному, микроволновому и тепловому воздействию. При регулярных деформациях карты повреждаются внутренние контакты. В случае, когда микросхема карты перестает работать, БСК «Минсктранс» становится неработоспособной даже при отсутствии изменений внешнего вида карты.

Во избежание нарушения работоспособности карт в процессе их использования пассажирам рекомендуется соблюдать правила эксплуатации БСК «Минсктранс».

## 3. УСЛОВИЯ ОБМЕНА НЕРАБОЧЕЙ БСК «МИНСКТРАНС», ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПД И (ИЛИ) ТТЕ

Не имеющая видимых механических повреждений БСК «Минсктранс» подлежит обмену на новую БСК «Минсктранс» с взиманием денежных средств в размере разницы между залоговой стоимостью новой выдаваемой карты и залоговой стоимостью предъявленной вышедшей из строя карты.

Залоговая стоимость вышедшей из строя БСК «Минсктранс», которая имеет механические повреждения, не подлежит возврату и не учитывается при оплате новой БСК «Минсктранс», на которую восстанавливаются ПД и (или) ТТЕ.

ПД и (или) ТТЕ, записанные на нерабочей БСК «Минсктранс», могут быть записаны (восстановлены) на рабочую БСК «Минсктранс», предъявленную заявителем.

Вышедшая из строя БСК «Минсктранс», предъявленная заявителем для обмена или восстановления действующих ПД и (или) ТТЕ, изымается.

При восстановлении ПД и (или) ТТЕ их запись на рабочую БСК «Минсктранс» осуществляется на те виды транспорта, которые были закодированы на вышедшей из строя БСК «Минсктранс», с сохранением срока окончания первоначально записанного ПД (даты и времени). ПД на разовые поездки, ТТЕ и количество суток, действующих с момента первого прикладывания к валидатору, восстанавливаются с сохранением неиспользованного ресурса ПД, то есть на оставшееся (неиспользованное) количество поездок, суток, ТТЕ.

При отсутствии на вышедшей из строя БСК «Минсктранс» механических повреждений (нет признаков нарушения Правил эксплуатации БСК «Минсктранс») по требованию заявителя допускается продление срока действия ПД, но не более, чем на трое суток. Срок, на который продлевается ПД, определяется исходя из того периода, в течение которого, согласно распечатанной из базы данных АС ОКП информации, отсутствуют транзакции

списания по предъявленной БСК «Минсктранс»: на одни сутки, если от момента последней транзакции списания до момента обращения заявителя прошли одни сутки, на двое суток или трое суток, если, соответственно, прошло двое или трое суток.

Восстановление ПД и (или) ТТЕ осуществляется без взимания за них оплаты. В выдаваемом информационном чеке, согласно специально созданному в системе АС ОКП для ведения претензионной работы прејскуранту, стоимость восстановленного проездного документа обозначается равной нулю.

Услуга восстановления ПД и (или) ТТЕ, записанных на вышедшей из строя БСК «Минсктранс», бесплатная.

В случае, когда на вышедшей из строя БСК «Минсктранс» номер и штрих-код стерты, и не представляется возможным их определить техническими средствами филиала, предъявленная карта принимается по акту установленной формы (Приложение 3) для дальнейшей передачи предприятию-изготовителю для проведения технической экспертизы с целью определения номера карты. Если в результате проведения технической экспертизы номер карты не определен, восстановление ПД и (или) ТТЕ не осуществляется.

Разделение баланса БСК «Минсктранс» осуществляется в соответствии с разделом 5 настоящей инструкции.

Восстановление ПД и (или) ТТЕ, записанных на утраченной БСК «Минсктранс», осуществляется в соответствии с разделом 6 настоящей инструкции.

Сроки рассмотрения вопросов обмена БСК «Минсктранс» и восстановления ПД и (или) ТТЕ при обращении в тот пункт, где оказываются эти услуги:

в момент обращения – при условии полной идентификации уникального номера БСК «Минсктранс» или штрих-кода;

до 5 рабочих дней – при отсутствии либо частичном отсутствии на БСК «Минсктранс» уникального номера и штрих-кода.

Сроки рассмотрения вопросов восстановления ПД и (или) ТТЕ при обращении в пункт продажи проездных документов, где осуществляется прием заявлений от граждан на восстановление ПД и (или) ТТЕ:

до 5 рабочих дней – при условии полной идентификации уникального номера БСК «Минсктранс» или штрих-кода;

до 8 рабочих дней – при отсутствии либо частичном отсутствии на БСК «Минсктранс» уникального номера и штрих-кода.

#### 4. ПОРЯДОК ОБМЕНА БСК «МИНСКТРАНС» И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ ПД И (ИЛИ) ТТЕ

Работоспособность предъявленной БСК «Минсктранс» проверяется путем распечатывания её баланса на POS-терминале. Вышедшая из строя БСК «Минсктранс» не читается на POS-терминале.

Если по предъявленной карте можно распечатать баланс на POS-терминале (карта работоспособная), перенос записанных на ней действующих ПД и (или) ТТЕ на другую карту осуществляется тогда, когда заявитель утверждает, что ПД и (или) ТТЕ не принимаются для подтверждения оплаты

проезда валидаторами, а также в случае, если на БСК «Минсктранс» частично или полностью стерт номер и (или) штрих-код.

В случае предъявления заявителем БСК «Минсктранс», на которой ПД и (или) ТТЕ записаны с ошибкой (сбой программного обеспечения POS-терминала и др.), с целью сохранения права гражданина использовать предъявленную БСК «Минсктранс», допускается очистка записанных на ней ПД и (или) ТТЕ в отделе эмиссионной системы в момент обращения заявителя в филиал (пр-т Партизанский, 6). Факт очистки записанных на БСК «Минсктранс» ПД и (или) ТТЕ оформляется актом, форма которого установлена локальным правовым актом государственного предприятия «Минсктранс» (далее – предприятие). После очистки ПД и (или) ТТЕ предъявленная БСК «Минсктранс» не изымается, а ПД и (или) ТТЕ, подлежащие восстановлению, кодируются на нее.

По номеру предъявленной БСК «Минсктранс» проверяется информация из базы данных АС ОКП о том, что карта действительно зарегистрирована как БСК «Минсктранс» и не находится в стоп-листе, а также проверяется наличие на карте действующих ПД и (или) ТТЕ и определяется ресурс действующих проездных документов (количество неиспользованных поездок, ТТЕ, оставшихся суток).

В случае, если предъявленная БСК «Минсктранс» находится в стоп-листе, записанные на ней ПД и (или) ТТЕ не подлежат кодировке на другую БСК «Минсктранс».

Если на вышедшей из строя БСК «Минсктранс» не записаны действующие на момент обращения ПД и (или) ТТЕ, вопрос о возможности обмена предъявленной карты решается в зависимости от наличия или отсутствия на ней механических повреждений.

Восстановление действующих ПД и (или) ТТЕ на другую БСК «Минсктранс» и обмен предъявленной карты осуществляются в соответствии с разделом 3 настоящей инструкции.

В случае, если на предъявленной БСК «Минсктранс» записано несколько проездных документов, по требованию заявителя допускается их запись на несколько БСК «Минсктранс» в соответствии с разделом 5 настоящей инструкции.

Обмен БСК «Минсктранс» и восстановление ПД и (или) ТТЕ оформляются актом установленной формы (Приложение 4).

Операции пополнения БСК «Минсктранс» при восстановлении ПД и (или) ТТЕ подтверждаются напечатанными на POS-терминале чеками.

## 5. ПОРЯДОК РАЗДЕЛЕНИЯ БАЛАНСА БСК «МИНСКТРАНС»

При наличии на БСК «Минсктранс» двух и более действующих ПД и (или) ТТЕ по желанию заявителя допускается запись этих ПД и (или) ТТЕ на разные БСК «Минсктранс».

Запись ПД и (или) ТТЕ при разделении баланса БСК «Минсктранс» осуществляется на предъявленные заявителем карты либо на карты, реализованные заявителю по залоговой стоимости.

Предъявленная для разделения баланса БСК «Минсктранс» может быть использована для записи одного из ПД и (или) ТТЕ только в случае предварительной очистки всех записанных на ней ПД и (или) ТТЕ в отделе эмиссионной системы в момент обращения заявителя в филиал (пр-т Партизанский, 6).

В случае отсутствия возможности в момент обращения заявителя осуществить очистку ПД и (или) ТТЕ, записанных на предъявленной для разделения баланса БСК «Минсктранс», карта изымается. При этом, если на карте есть механические повреждения, её залоговая стоимость не возвращается, а если механические повреждения отсутствуют, то карта, на которую записывается один из ПД и (или) ТТЕ, выдается заявителю с оплатой разницы между залоговыми стоимостями выдаваемой и предъявленной карт.

ПД и (или) ТТЕ, записываемые на разные карты, идентичны ПД и (или) ТТЕ на предъявленной для разделения баланса карте: сохраняются срок окончания ПД (дата и время), виды транспорта, неиспользованный ресурс ПД (количество поездок, суток, ТТЕ).

Разовые поездки, сутки, первоначально записанные как один ПД, не подлежат записи на разные БСК «Минсктранс».

Разделение баланса БСК «Минсктранс» оформляется актом (Приложение 4).

#### 6. ПОРЯДОК ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПД И (ИЛИ) ТТЕ, ЗАПИСАННЫХ НА УТРАЧЕННОЙ БСК «МИНСКТРАНС»

Действующие ПД и (или) ТТЕ, записанные на утраченной БСК «Минсктранс», восстанавливаются на другую карту только после блокировки утраченной БСК «Минсктранс». Процесс блокировки осуществляется путем включения карты в стоп-лист с последующей рассылкой его на все валидаторы и POS-терминалы, что исключает возможность использовать утраченную карту для подтверждения оплаты проезда в автобусах, трамваях, троллейбусах, электробусах, метро, а также осуществлять её пополнение.

Для блокировки и восстановления ПД и (или) ТТЕ, записанных на утраченной БСК «Минсктранс», заявитель оформляет заявление-анкету установленной формы (Приложение 5) и предъявляет документ, удостоверяющий личность. К заявлению-анкете должны быть приложены документы, подтверждающие факт пополнения ПД и (или) ТТЕ.

Основанием для блокировки БСК «Минсктранс» и восстановления действующих ПД и (или) ТТЕ является оригинальный информационный чек о пополнении ПД и (или) ТТЕ, выдаваемый покупателю при приобретении ПД и (или) ТТЕ. Копия информационного чека не является основанием для восстановления ПД и (или) ТТЕ.

При утере информационного чека о пополнении ПД и (или) ТТЕ восстановление ПД и (или) ТТЕ осуществляется, если заявитель указывает номер утраченной БСК «Минсктранс» и предъявляет предоставленную банком выписку по своему расчетному счету, которая подтверждает оплату ПД и (или) ТТЕ в то время, когда был закодирован ПД и (или) ТТЕ. Совпадение времени

оплаты проездного документа и времени его кодировки подтверждается информацией из базы данных АС ОКП.

Восстановление утраченных ПД и (или) ТТЕ, пополненных на устройствах активации после оплаты через систему ЕРИП, осуществляется при предъявлении заявителем чека пополнения, распечатанного из личного кабинета пользователя на сайте предприятия, а также чека оплаты ПД и (или) ТТЕ, распечатанного через интернет-банкинг.

Восстановлению подлежат только действующие ПД и (или) ТТЕ, на пополнение которых заявителем предоставлены подтверждающие документы.

Информационные чеки о пополнении утраченной БСК «Минсктранс», а также предоставленные заявителем документы, подтверждающие оплату ПД и (или) ТТЕ, изымаются и хранятся с заявлением-анкетой.

После приема и проверки заявления-анкеты на блокировку и восстановление ПД и (или) ТТЕ оформляется заявка на блокировку утраченной БСК «Минсктранс» (Приложение б), которая передается в процессинговый отдел предприятия для внесения БСК «Минсктранс» в стоп-лист. Услуга блокировки БСК «Минсктранс» бесплатная.

Специалисты процессингового отдела предприятия обеспечивают внесение БСК «Минсктранс» в стоп-лист и рассылку его на периферийное оборудование АС ОКП (валидаторы и POS-терминалы).

Восстановление ПД и (или) ТТЕ осуществляется по истечении двух рабочих дней, не включая день подачи заявления об утере заявителем.

Срок действия ПД, записанных на утраченной БСК «Минсктранс», не продлевается. Восстанавливаемые ПД и (или) ТТЕ идентичны тем, которые записаны на утраченной БСК «Минсктранс». При восстановлении ПД на разовые поездки и ТТЕ пополняется то количество поездок и ТТЕ, которое отражается в базе данных АС ОКП на момент оформления документов по восстановлению ПД и (или) ТТЕ. ПД, срок действия которых определяется моментом активации БСК на валидаторе, записываются на то количество суток, которое осталось до окончания срока действия активированного ПД, записанного на утраченной БСК, на момент восстановления ПД.

Услуга восстановления ПД и ТТЕ, записанных на утраченной БСК «Минсктранс», осуществляется на платной основе. Стоимость услуги восстановления зависит от количества восстанавливаемых ПД и взимается в момент их восстановления согласно прейскуранту, утвержденному директором филиала по согласованию с предприятием.

ПД и (или) ТТЕ, записанные на утраченной БСК «Минсктранс», кодируются на БСК «Минсктранс» заявителя, предъявленную в момент восстановления ПД и (или) ТТЕ, либо на новую БСК «Минсктранс», реализованную по залоговой стоимости.

После окончания срока действия ПД, восстановленных в результате блокировки БСК «Минсктранс», специалисты процессингового отдела предприятия исключают утраченную БСК «Минсктранс» из стоп-листа АС ОКП и обеспечивают передачу соответствующей информации на периферийное оборудование АС ОКП.



## 7. ПОРЯДОК ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПД И (ИЛИ) ТТЕ ЧЕРЕЗ ПУНКТЫ ПРОДАЖИ

В пунктах продажи филиала, перечень которых определен распоряжением директора филиала, осуществляется прием заявлений (Приложение 7) от граждан на восстановление действующих ПД и (или) ТТЕ, записанных на вышедших из строя БСК «Минсктранс».

Кассир, осуществляющий прием заявления, в случае наличия на вышедшей из строя БСК «Минсктранс» механических повреждений предлагает заявителю произвести оплату залоговой стоимости новой БСК «Минсктранс» либо предоставить другую рабочую БСК «Минсктранс» для дальнейшего восстановления ПД и (или) ТТЕ.

Кассир фиксирует информацию о принятой от заявителя неисправной карте, приобретенной или предоставленной гражданином БСК «Минсктранс» в журнале учета заявлений, форма которого установлена локальным правовым актом филиала.

Принятые заявления с приложенными БСК «Минсктранс» передаются в филиал, о чем в журнале учета заявлений учиняется отметка.

Подлежащие восстановлению ПД и (или) ТТЕ записываются в филиале на приобретенную или предоставленную гражданином БСК «Минсктранс», переданную вместе с вышедшей из строя БСК «Минсктранс», либо на новую БСК «Минсктранс», если на вышедшей из строя БСК «Минсктранс» отсутствуют механические повреждения. Восстановление ПД и (или) ТТЕ осуществляется в соответствии с порядком и условиями, определенными разделами 3 и 4 настоящей инструкции.

БСК «Минсктранс» с восстановленными ПД и (или) ТТЕ возвращается для дальнейшей выдачи заявителю в тот пункт продажи, в котором нерабочая БСК «Минсктранс» принималась от заявителя.

## Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

в соответствии со статьей 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З "О защите персональных данных" даю согласие филиалу \_\_\_\_\_ государственного предприятия «Минсктранс» на обработку моих персональных данных:

1. Целью обработки персональных данных является \_\_\_\_\_

2. Согласие дается в отношении следующих персональных данных:

*(перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие)*

3. Обработка моих персональных данных может осуществляться \_\_\_\_\_

*(автоматизированным, не автоматизированным, смешанным способом)*

4. Настоящее согласие действует \_\_\_\_\_  
*(срок, на который предоставляется согласие)*

Мне разъяснены права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи мною согласия или отказа в даче такого согласия.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Государственное предприятие  
«Минсктранс»

Уведомление субъекта персональных данных о разъяснении его прав, связанных с обработкой персональных данных

Уважаемый (ая)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Данный документ предназначен для того, чтобы простым и ясным языком разъяснить права, связанные с обработкой Ваших персональных данных, а также механизм реализации таких прав, предусмотренных законодательством о персональных данных, которое основано на Законе Республики Беларусь «О защите персональных данных» (далее – Закон).

С точки зрения Закона государственное предприятие «Минсктранс» (далее – Предприятие) выступает в роли оператора, а Вы являетесь субъектом персональных данных (далее – субъект) который имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных. Это означает, что Вы можете бесплатно ознакомиться с наименованием и местом нахождения Предприятия, получить подтверждение факта обработки Ваших персональных данных, а также узнать конкретный перечень персональных данных, с указанием источников их получения, правовых оснований, целей и сроков обработки. При этом Вы не должны обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации;

- на корректировку своих персональных данных. Это означает, что в случаях, если Ваши персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными, Вы можете подать в адрес Предприятия заявление, с приложением соответствующих документов и (их копий), подтверждающих необходимость внесения изменений;

- на получение информации о предоставлении Ваших персональных данных третьим лицам. Это означает, что Вы можете ознакомиться с информацией обо всех фактах предоставления Ваших персональных данных третьим лицам, которые имели место в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления. Если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами, то реализация данного права (не чаще одного раза в календарный год) будет для Вас бесплатной;

- на прекращение обработки персональных данных или их удаления. Это означает, что Вы можете требовать от Предприятия прекращения обработки или удаления Ваших персональных данных (при отсутствии у нас иных оснований для обработки, предусмотренных Законом и иными законодательными актами). При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Предприятие примет исчерпывающие меры по недопущению их дальнейшей обработки;

- на отзыв согласия на обработку и передачу Ваших персональных данных. Это означает, что как только Предприятие получит заявление о том, что Вы отзываете свое согласие, Предприятие больше не будет обрабатывать те персональные данные, с обработкой которых Вы изначально согласились. Данное право Вы можете реализовать в той форме, в которой выражали согласие либо в порядке, определенном ниже;

- право на обжалование действий (бездействия) и решений оператора. Это означает, что Вы вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Предприятия, нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан.

Порядок подачи заявлений

Законодательство о персональных данных требует, чтобы заявления о реализации вышеизложенных прав были оформлены в письменном виде либо в виде электронного документа. При этом под электронным документом понимается файл, подписанный электронной цифровой подписью, признаваемой в Республики Беларусь. Законодательными актами может быть предусмотрена обязательность личного присутствия субъекта персональных данных и предъявления документа, удостоверяющего личность, при подаче им заявления оператору в письменной форме.

Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

Срок рассмотрения Вашего заявления составит не более 15 дней.

С полным текстом Политики обработки персональных данных в государственном предприятии «Минсктранс» Вы можете ознакомиться на сайте предприятия <https://minsktrans.by>.

Просим подтвердить ознакомление с указанными разъяснениями Ваших прав перед подписанием Согласия на обработку персональных данных и перед началом обработки Ваших персональных данных.

С уведомлением ознакомлен (а)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

Государственное предприятие «Минсктранс»  
 Филиал «Агентство Минсктранс»

АКТ № \_\_\_\_\_  
 приема БСК «Минсктранс»  
 для проведения экспертизы

г. Минск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_

Гражданин(ка) \_\_\_\_\_,  
 проживающий (ая) по адресу \_\_\_\_\_,  
 предъявил(ла) вышедшую из строя БСК «Минсктранс» для проведения  
 экспертизы по определению идентификационного номера карты.

Идентифицировать предъявленную БСК «Минсктранс» в  
 автоматизированной системе оплаты и контроля проезда не представляется  
 возможным, поскольку БСК «Минсктранс» не определяется на POS-терминале  
 (не распечатывается баланс карты), а номер и штрих-код её стерты.

Предъявленная БСК «Минсктранс»:

- не имеет механические повреждения
- имеет механические повреждения

На БСК «Минсктранс» (со слов заявителя) записаны тарифы:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_.

Карту принял \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Карту сдал \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (ФИО)

Согласен(на) на получение сведений о результатах экспертизы по  
 телефону \_\_\_\_\_.  
(номер телефона)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись предъявившего БСК) (ФИО)

По результатам экспертизы определено:

1. Номер микросхемы карты \_\_\_\_\_
2. Номер БСК «Минсктранс» \_\_\_\_\_
3. Действующие тарифы на БСК «Минсктранс»: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Государственное предприятие «Минсктранс»  
 Филиал «Агентство Минсктранс»

АКТ № \_\_\_\_\_  
 обмена БСК «Минсктранс»  
 (восстановления, разделения баланса проездного документа)

г. Минск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_

Причина обращения владельца БСК «Минсктранс»:

По БСК № \_\_\_\_\_ с  
 использованием базы данных АС ОКП установлено:

1. Карта зарегистрирована в АС ОКП
2. Записанный (е) тариф(ы):

\_\_\_\_\_

3. Ресурс поездок:

\_\_\_\_\_

- БСК «Минсктранс» - не имеет механические повреждения
- имеет механические повреждения

Заявителю \_\_\_\_\_,  
 (ФИО заявителя)

проживающему по адресу: \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_ оказана услуга \_\_\_\_\_

Тариф(ы) записан(ы) на:

- выданную БСК «Минсктранс» № \_\_\_\_\_,   
 за которую получена залоговая стоимость БСК «Минсктранс» в размере  
 \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

- БСК «Минсктранс» № \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_

- другую рабочую БСК «Минсктранс» № \_\_\_\_\_,   
 предъявленную заявителем.

Стоимость оплаченных услуг составляет \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

Заявитель \_\_\_\_\_  
 (подпись) (ФИО)

Акт составил \_\_\_\_\_  
 (должность) (подпись) (ФИО)

место для  
чека

место для  
чека

Заявление-анкета на блокировку утраченной  
БСК «Минсктранс» и восстановление  
проездного документа, записанного на ней

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА (ЗАПОЛНЯЕТСЯ ЗАЯВИТЕЛЕМ РАЗБОРЧИВО)

АНКЕТА

1. Персональные данные заявителя

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_  
(вид документа, серия (при наличии), номер,

дата выдачи, наименование государственного органа, его выдавшего, идентификационный номер (при наличии)

Контактный телефон заявителя \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

2. Адрес проживания:

Индекс: \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_ Район \_\_\_\_\_

Город (поселок, деревня) \_\_\_\_\_

Улица (проспект, бульвар и т.п.) \_\_\_\_\_

Дом \_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_ квартира (комн.) \_\_\_\_\_ Домашний телефон: \_\_\_\_\_

3. Справочная информация

- место пополнения проездного документа \_\_\_\_\_

- когда последний раз пользовались проездным документом \_\_\_\_\_

- на каком маршруте наиболее часто использовался проездной документ \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_, прошу заблокировать БСК «Минсктранс»  
(ФИО)

№ \_\_\_\_\_ в связи с \_\_\_\_\_

и восстановить записанный на карте проездной документ.

Приложение: 1. Информационный чек \_\_\_\_\_

2. Другие документы: \_\_\_\_\_

Дата восстановления проездного документа \_\_\_\_\_

место для  
чека

РАСПИСКА

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО заявителя)

подписывая заявление-анкету филиала «Агентство Минсктранс» государственного предприятия «Минсктранс» (далее - Филиал):

- 1) подтверждаю, что информация, содержащаяся в ней, достоверна;
- 2) предоставляю Филиалу право проверки предоставленной мною информации;
- 3) соглашаюсь, что восстановление утерянного проездного документа будет произведено после прохождения соответствующих проверок и блокировки утерянной БСК «Минсктранс»;
- 4) соглашаюсь, что при оформлении документов на блокировку и восстановление утерянного проездного документа будет производиться видео и аудиозапись;
- 5) обязуюсь оказывать содействие в случае необходимости выяснения обстоятельств, связанных с использованием проездного документа;
- 6) ознакомлен(на) и согласен(на) с порядком оказания и стоимостью услуги восстановления проездного документа, записанного на утраченной БСК «Минсктранс».

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись заявителя) (ФИО заявителя)

Заявление-анкету

принял \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(должность) (подпись) (ФИО)

Отметка о решении по блокировке и восстановлению утерянного проездного документа (заполняется специалистами филиала «Агентство Минсктранс»):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_

Государственное предприятие «Минсктранс»  
Филиал «Агентство Минсктранс»

ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_  
на блокировку БСК «Минсктранс»

г. Минск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_

БСК «Минсктранс» № \_\_\_\_\_  
подлежит блокировке в АС ОКП до \_\_\_\_\_.  
(Дата окончания срока действия проездного документа)

\_\_\_\_\_  
(Должность)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)



Государственное предприятие «Минсктранс»  
Филиал «Агентство Минсктранс»

Заявление  
на восстановление проездного документа  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_

от \_\_\_\_\_,  
(ФИО заявителя)

проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_.

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_  
(вид документа, серия (при наличии), номер,

дата выдачи, наименование государственного органа, его выдавшего, идентификационный номер (при наличии))

Телефон: \_\_\_\_\_

Прошу восстановить проездной документ, записанный на вышедшей из строя  
БСК «Минсктранс» № \_\_\_\_\_.

БСК «Минсктранс» имеет механические повреждения:

-да  \_\_\_\_\_  
(указать вид механических повреждений)

-нет

Внесена залоговая стоимость за новую БСК «Минсктранс» № \_\_\_\_\_ в размере \_\_ руб., \_\_ коп.

Приложение (при наличии): -информационный чек

-другая рабочая БСК «Минсктранс» № \_\_\_\_\_.

Подтверждаю, что я уведомлен (на) и согласен(на), что:

1. неисправная БСК «Минсктранс» изымается;
2. сроки восстановления проездного документа на БСК «Минсктранс» следующие:
  - 1) в случае отсутствия либо частичного отсутствия на БСК «Минсктранс» уникального номера – до 8 рабочих дней,
  - 2) в иных случаях – до 5 рабочих дней.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись заявителя) (ФИО)

место  
для  
чека

Карту принял кассир \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Подпись кассира) (ФИО)

№ точки продажи \_\_\_\_\_, адрес точки продажи: \_\_\_\_\_

Коммунальное транспортное унитарное предприятие «Минсктранс»  
Филиал «Агентство Минсктранс»

Отрывной талон к заявлению на восстановление проездного документа от \_\_\_\_\_ 202\_\_

Нерабочая БСК «Минсктранс» № \_\_\_\_\_ принята для восстановления  
проездного документа от \_\_\_\_\_.

(ФИО заявителя)

Проездной документ подлежит восстановлению на БСК «Минсктранс» № \_\_\_\_\_

Карту принял кассир \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Подпись) (ФИО)

в точке продажи № \_\_\_\_\_, адрес точки продажи: \_\_\_\_\_

О сроках рассмотрения заявления Вы будете уведомлены дополнительно по указанному в Вашем заявлении телефону. По возникающим вопросам обращаться по телефону (17) 246 98 88.

Оборотная сторона заявления на  
восстановление проездного документа

Государственное предприятие «Минсктранс»  
Филиал «Агентство Минсктранс»

АКТ № \_\_\_\_\_  
восстановления проездного документа

г. Минск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_

Причина обращения владельца БСК «Минсктранс» \_\_\_\_\_

По предъявленной БСК «Минсктранс» № \_\_\_\_\_ с  
использованием базы данных АС ОКП установлено:

1. Карта зарегистрирована в АС ОКП

1. Записанный (е) тариф(ы) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Ресурс поездок:

\_\_\_\_\_

БСК «Минсктранс»: - не имеет механические повреждения

- имеет механические повреждения

Тариф восстановлен на БСК «Минсктранс» № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тариф восстановил кассир \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (ФИО)

Карту выдал кассир \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (ФИО)

в точке продажи № \_\_\_\_\_, адрес точки продажи : \_\_\_\_\_

Восстановленный проездной документ получил

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_  
(подпись заявителя) (ФИО)

место для  
чека

место для  
чека