

УТВЕРЖДЕНО
Приказ генерального
директора государственного
предприятия «Минсктранс»
24.02.2026 № 141

ПРАВИЛА
пользования бесконтактной
смарт-картой государственного
предприятия «Минсктранс»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила устанавливают:

1.1. Порядок и условия эксплуатации (использования) бесконтактной смарт-карты государственного предприятия «Минсктранс»* (далее – карта);

1.2. Порядок и условия возврата залоговой стоимости карты, обмена неисправной карты, восстановления действующих проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц с неисправной или утраченной карты, блокировки утраченной карты, переноса проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц с карты.

2. Текст настоящих Правил публикуется (размещается) на сайте minsktrans.by в разделе «Пассажирам» – «Что нужно знать».

3. Консультацию по вопросам пользования картой можно получить в пунктах претензионной работы филиала «Служба энергохозяйства» государственного предприятия «Минсктранс» (далее – филиал) согласно графикам их работы, а также по телефону (+375 17) 246-97-87 в часы работы пункта претензионной работы филиала, расположенного по адресу: г.Минск, ул. Бобруйская, 6. Консультацию по вопросам возврата залоговой стоимости карты можно получить также в киосках, кассах филиала согласно графикам их работы.

Проверить исправность карты, наличие на карте проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц (электронных билетов), количество проездных документов, их виды, сроки действия, а также количество оставшихся поездок в проездных документах на определенное количество поездок; количество оставшихся транспортных тарифных единиц в пакетах транспортных тарифных

* Для целей настоящих Правил термин «бесконтактная смарт-карта государственного предприятия «Минсктранс» означает носитель многоцветного использования, выполненный в виде неименной пластиковой карты со встроенной микросхемой, применяемый в автоматизированной системе оплаты и контроля проезда и используемый для хранения проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц и подтверждения оплаты проезда в автобусах, троллейбусах, трамваях государственного предприятия «Минсктранс», метрополитене и поездах городских линий, оборудованных автоматизированной системой оплаты и контроля проезда.

единиц можно в киосках, кассах, пунктах претензионной работы филиала, а также в других пунктах продажи проездных документов, осуществляющих продажу проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц на картах (электронных билетов), при ее предъявлении.

Информация о месторасположении:

пунктов претензионной работы филиала, в том числе о графиках их работы, публикуется (размещается) на сайте minsktrans.by в разделе «О предприятии» – «Филиалы предприятия» – «Филиал «Служба энергохозяйства» (блок «Пункты претензионной работы»);

киосков, касс филиала, в том числе о графиках их работы, а также других пунктов продажи проездных документов, осуществляющих продажу проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц на картах (электронных билетов) публикуется (размещается) на сайте minsktrans.by в разделе «О предприятии» – «Филиалы предприятия» – «Филиал «Служба энергохозяйства» (блок «Пункты продажи проездных документов»).

ГЛАВА 2 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ (ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) КАРТЫ

4. При эксплуатации (использовании) карты физическому лицу (далее – пользователь) необходимо соблюдать следующие требования:

обращаться с картой бережно и аккуратно;

не использовать защитный чехол (иное приспособление), содержащий экранирующие и металлические материалы, с толщиной стенок более 10 мм;

не сгибать, не переламывать и не изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к ее повышенному физическому износу;

не подвергать карту длительным воздействиям экстремальных температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией ее обслуживания;

не наносить на карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигнал;

не изменять дизайн и внешний вид карты;

не использовать карту не по назначению, включая несанкционированное считывание, копирование, изготовление дубликатов;

не подносить карту к валидатору с находящимися рядом картами любого другого типа;

не носить карту совместно с ключами, монетами и другими твердыми предметами, так как это может привести к порче и стиранию изображения на карте и механическому повреждению карты;

проверять правильность приобретенных проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц на карту (электронных билетов), используя чек, не отходя от киоска, кассы филиала или другого пункта продажи проездных документов.

5. К механическим повреждениям карты относятся: царапины (любого размера и глубины), надломы, вмятины, трещины, отсутствие ламинационного слоя, отслоение ламинационного слоя по контуру карты (минимальное, частичное, по всему контуру и т.д.), коробление, деформация, изменение номинальных размеров, потертости, расслоения, химические повреждения (воздействие кислот, щелочей, растворителей и др.), отверстия, наличие липкого слоя, скотча, надписей, рисунков, наклеек, пятен чернил, краски, другие изменения внешнего вида карты.

Для предотвращения механических повреждений возможно использовать защитный чехол.

6. Пользователю не предоставляется расшифровка поездок, совершенных по карте, и история покупок проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц на карту по причине того, что карта является неименной.

7. Карта считается исправной, если она определяется в валидаторах, POS-терминалах у кассиров билетных, устройствах активации карт, терминалах работников контрольно-ревизорской службы. Причинами неисправности карты могут являться механические повреждения, указанные в пункте 5 настоящих Правил, электромагнитные, микроволновые и тепловые воздействия на карту, приводящие к повреждению ее микросхемы.

Карта имеет неограниченный срок службы при соблюдении порядка и условий эксплуатации (использования) карты.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ЗАЛОГОВОЙ СТОИМОСТИ КАРТЫ

8. Залоговая стоимость карты, оплаченная пользователем при приобретении проездного документа, пакета транспортных тарифных единиц на карте (электронного билета), подлежит возврату:

в пункте претензионной работы филиала в момент обращения – при условии отсутствия на карте механических повреждений, указанных в пункте 5 настоящих Правил (карта изымается);

в киоске, кассе филиала в момент обращения – при условии исправности карты и отсутствия на карте механических повреждений, указанных в пункте 5 настоящих Правил (карта изымается).

При наличии на карте действующих проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц, залоговая стоимость возвращается покупателю только с его письменного согласия.

9. При наличии на карте механических повреждений, указанных в пункте 5 настоящих Правил, а также в случае утраты карты залоговая стоимость пользователю не возвращается.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБМЕНА НЕИСПРАВНОЙ КАРТЫ, ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПАКЕТОВ ТРАНСПОРТНЫХ ТАРИФНЫХ ЕДИНИЦ С НЕИСПРАВНОЙ ИЛИ УТРАЧЕННОЙ КАРТЫ, БЛОКИРОВКИ УТРАЧЕННОЙ КАРТЫ, ПЕРЕНОСА ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПАКЕТОВ ТРАНСПОРТНЫХ ТАРИФНЫХ ЕДИНИЦ С КАРТЫ

10. Неисправная карта без механических повреждений, указанных в пункте 5 настоящих Правил, подлежит обмену на новую карту с доплатой разницы в их залоговой стоимости (при ее наличии) в пункте претензионной работы филиала в момент обращения. При этом имеющиеся на ней действующие проездные документы, пакеты транспортных тарифных единиц восстанавливаются, за исключением случаев, указанных в пункте 14 настоящих Правил, на бесплатной основе на новую карту (после оплаты разницы залоговой стоимости неисправной карты без механических повреждений и новой карты (при ее наличии)) и (или) на имеющуюся у пользователя исправную карту, с сохранением их видов и сроков действия, количества оставшихся поездок в проездных документах на определенное количество поездок, транспортных тарифных единиц в пакетах транспортных тарифных единиц в пункте претензионной работы филиала в момент обращения, а при необходимости проведения технической экспертизы по определению идентификационного номера карты предприятием-изготовителем в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента обращения. Неисправная карта без механических повреждений изымается.

Если пользователь не использовал карту с проездными документами, пакетами транспортных тарифных единиц (электронный билет) без механических повреждений по причине ее неисправности одни сутки с момента последней отметки в валидаторе до момента обращения в пункт претензионной работы филиала, то срок действия восстанавливаемых проездных документов увеличивается на одни сутки, двое суток – на двое суток, трое суток и более – на трое суток.

11. Неисправная карта с механическими повреждениями, указанными в пункте 5 настоящих Правил, обмену не подлежит. При этом имеющиеся на ней действующие проездные документы, пакеты транспортных тарифных единиц восстанавливаются, за исключением случаев, указанных в пункте 14 настоящих Правил, на бесплатной основе на имеющуюся у пользователя исправную карту и (или) на новую карту (после оплаты ее залоговой стоимости) с сохранением их видов и сроков действия, количества оставшихся поездок в проездных документах на определенное количество поездок, транспортных тарифных единиц в пакетах транспортных тарифных единиц в пункте претензионной работы филиала в момент обращения, а при необходимости проведения технической экспертизы по определению идентификационного номера карты предприятием-изготовителем в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента обращения. Неисправная карта с механическими повреждениями изымается.

12. Блокировка утраченной карты осуществляется на бесплатной основе при условии наличия у пользователя документов, подтверждающих приобретение проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц на карту (электронных билетов). При этом имеющиеся на ней действующие проездные документы, пакеты транспортных тарифных единиц восстанавливаются на платной основе на имеющуюся у пользователя исправную карту и (или) на новую карту (после оплаты ее залоговой стоимости) с сохранением их видов и сроков действия, количества оставшихся поездок в проездных документах на определенное количество поездок, транспортных тарифных единиц в пакетах транспортных тарифных единиц в пункте претензионной работы филиала в момент обращения. Утраченная карта блокируется на срок действия имеющихся на ней проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц. Документы, подтверждающие приобретение проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц на карту (электронных билетов) изымаются.

К документам, подтверждающим приобретение проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц на карту (электронных билетов), относятся: оригинал чека, подтверждающего их приобретение, при его отсутствии – выписка по карт-счету из банка, подтверждающая оплату, и данные идентификационного номера карты; чек из личного кабинета пользователя сервисом «МИНСКТРАНС.БАЙ/ЕРИП» и чек, подтверждающий оплату посредством системы «Расчет» (ЕРИП).

13. Перенос проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц с карты осуществляется, за исключением случаев, указанных в пункте 14 настоящих Правил, на бесплатной основе

на имеющуюся у пользователя исправную карту и (или) на новую карту (после оплаты ее залоговой стоимости), и (или) на карту, предоставленную для переноса с нее проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц (при условии удаления (очистки) всех имеющихся проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц)*, с сохранением их видов и сроков действия, количества оставшихся поездок в проездных документах на определенное количество поездок, транспортных тарифных единиц в пакетах транспортных тарифных единиц в пункте претензионной работы филиала в момент обращения, а при необходимости проведения технической экспертизы по определению идентификационного номера карты предприятием-изготовителем в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента обращения.

14. В случаях, если предъявленная пользователем карта заблокирована, стерт идентификационный номер (полностью или частично) и определить его автоматизированной системой оплаты и контроля проезда и (или) техническими средствами предприятия-изготовителя карт не представляется возможным, проездные документы, пакеты транспортных тарифных единиц не восстанавливаются, не переносятся на другие карты.

15. Пользователь, обращаясь в пункт претензионной работы, киоск, кассу филиала за возвратом залоговой стоимости при наличии на карте действующих проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц, в пункт претензионной работы за обменом неисправной карты без механических повреждений, восстановлением действующих проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц с неисправной или утраченной карты, блокировкой утраченной карты, переносом проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц с карты выражает согласие на обработку его персональных данных, несет ответственность за их достоверность. Филиал обязуется не сообщать персональные данные пользователя лицам, не имеющим отношения к оказанию услуг, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

* Удаление (очистка) проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц с карты, предоставленной для переноса с нее проездных документов, пакетов транспортных тарифных единиц, осуществляется в пункте претензионной работы по адресу: г. Минск, пр-кт Партизанский, 6 в часы работы отдела эмиссионной системы. В иных пунктах претензионной работы филиала данная услуга не осуществляется, карта изымается.