

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
государственного предприятия
«Минсктранс»
от «19» 06 2026 № 470

ДОГОВОР ПЕРЕВОЗКИ Пассажира (публичный договор)

г. Минск

Коммунальное транспортное унитарное предприятие «Минсктранс», именуемое в дальнейшем «Перевозчик», в лице генерального директора К.С.Гололобова, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор в адрес Пассажира.

Пассажиром может быть любое физическое лицо, перевозка которого транспортным средством Перевозчика осуществляется на основании настоящего Договора перевозки пассажира (публичного договора).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Перевозчик принимает на себя обязанности по осуществлению перевозки пассажиров по маршрутам регулярного сообщения транспортными средствами Перевозчика в пункт назначения, а в случае перевозки багажа или ручной клади доставить в пункт назначения, а Пассажир обязуется уплатить, если иное не определено законодательными актами, установленную плату за проезд и за провоз багажа и (или) ручной клади в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

1.2. Перевозчик осуществляет перевозку пассажиров в соответствии с законодательными актами или международными договорами Республики Беларусь.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным, в соответствии с ним Перевозчик принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении Пассажира.

Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте minsktrans.by является публичным предложением (офертой) Перевозчика.

2.2. Договор считается заключенным с момента посадки пассажира в транспортное средство. Транспортные средства оснащены системами видеонаблюдения.

2.3. Заключение договора производится путем присоединения Пассажира к договору, т.е. посредством принятия Пассажиром условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом, подтверждающим принятие Пассажиром условий настоящего договора, является посадка в транспортное средство, оплата услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.5. Пассажир, соглашаясь с условиями настоящего договора, подтверждает свое право и финансовую состоятельность, дает согласие на обработку специальных персональных данных (характеристика лица и его изображение) а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Перевозчик обязан:

3.1.1. Выполнять перевозки пассажиров в соответствии с:

- Правилами автомобильных перевозок пассажиров;
- Правилами перевозок пассажиров городским электрическим транспортом;
- Правилами дорожного движения и иными актами законодательства Республики Беларусь.

3.1.2. Обеспечивать реализацию проездных документов через пункты продажи билетов, в транспортных средствах или в иных местах продажи.

3.1.3. Обеспечивать безопасность выполнения перевозок пассажиров и дорожного движения, соблюдать экологические и санитарные нормы и правила.

3.1.4. Своевременно подавать транспортное средство и обеспечивать выполнение расписания движения.

3.1.5. Обеспечивать соблюдение законодательных актов о предоставлении Пассажирам льгот по оплате проезда на пассажирском транспорте Перевозчика.

3.1.6. Обеспечивать общедоступность информации о перевозках пассажиров и условиях их выполнения, а также о тарифах на перевозки пассажиров транспортом Перевозчика.

3.1.7. Обеспечивать исправность компостеров и (или) валидаторов при применении автоматизированной системы оплаты и контроля оплаты проезда (далее – АСОКП).

3.1.8. Выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством.

3.2. Перевозчик имеет право:

3.2.1. Требовать от Пассажира соблюдения условий настоящего договора, Правил автомобильных перевозок пассажиров, Правил перевозок пассажиров городским электрическим транспортом и иных законодательных актов.

3.2.2. Получать плату за перевозку Пассажира, провоз багажа и (или) ручной клади по установленным тарифам, если иное не предусмотрено законодательными актами или международными договорами Республики Беларусь.

3.2.3. Проверять у пассажира проездные документы и документы, подтверждающие право на льготы по оплате проезда на пассажирском транспорте Перевозчика.

3.2.4. Отменять рейс и приостанавливать движение транспортного средства в случае возникновения угрозы жизни или здоровью пассажира, членов экипажа, контролирующих лиц. Изменять схему движения маршрута при возникновении препятствий для движения.

3.2.5. Требовать возмещения ущерба, причиненного ему по вине пассажира, в соответствии с актами законодательства и заключенным договором.

3.2.6. Отказать Пассажиру в перевозке в случаях, предусмотренных законодательством или международными договорами Республики Беларусь.

3.2.7. Изменять условия Договора в установленном порядке.

3.2.8. Иметь иные права в соответствии с законодательством.

3.3. Пассажир обязуется:

3.3.1. Своевременно приобретать проездной документ и в полном объеме оплачивать проезд, если иное не предусмотрено законодательными актами и международными договорами Республики Беларусь, у водителя, в кассе продажи проездных документов или других местах - до начала поездки, у кондуктора (при его наличии) – до следующего остановочного пункта маршрута.

3.3.2. Иметь при себе проездной документ, соответствующий выполняемой им поездке.

3.3.3. При отсутствии проездного документа и намерении приобрести его у водителя входить в транспортное средство через переднюю дверь.

3.3.4. Не входить в транспортное средство и не выходить из него после объявления о закрытии дверей.

- 3.3.5. Оплатить в установленных случаях провоз багажа и (или) ручной клади (иметь багажную квитанцию или подтверждение оплаты провоза ручной клади).
- 3.3.6. Выполнять условия настоящего Договора, Правил автомобильных перевозок пассажиров, Правил перевозок пассажиров городским электрическим транспортом, а также требования иных законодательных актов.
- 3.3.7. Соблюдать Правила пользования бесконтактной смарт-картой.
- 3.3.8. При заключении публичного договора подтвердить оплату проезда путем прикладывания электронного билета многоразового и (или) одноразового пользования к валидатору или отметить посредством компостера билет на одну поездку. Убедиться в появлении сообщения «Аплачана», короткого звукового сигнала и (или) зеленого индикатора.
- 3.3.9. Иметь и сохранять до конца поездки проездные документы и багажные квитанции, иметь при себе оригиналы документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда на пассажирском транспорте, и предъявлять их по требованию работников контрольно-ревизорской службы и членов экипажа транспортного средства (водитель, кондуктор).
- 3.3.10. При проверке полноты оплаты проезда в транспортном средстве, оборудованном АСОКП, приложить электронный билет для проверки к терминалу работника контрольно-ревизорской службы.
- 3.3.11. По прибытии в пункт назначения либо на конечный остановочный пункт маршрута освободить салон транспортного средства и при необходимости получить багаж.
- 3.3.12. Ожидать транспортное средство на посадочной площадке (при ее отсутствии - на тротуаре) не ближе 0,3 м от края проезжей части, после выхода из транспортного средства не находиться на краю посадочной площадки или на краю тротуара.
- 3.3.13. Возместить в установленном законодательством порядке Перевозчику и (или) другим пассажирам ущерб, причиненный собственными неосторожными или умышленными действиями.
- 3.3.14. Не пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей.
- 3.3.15. Не открывать самостоятельно двери транспортного средства, не препятствовать открытию и закрытию дверей, а также не вмешиваться в управление транспортным средством, за исключением ситуации, направленной на предотвращение несчастного случая по причине резкого ухудшения самочувствия водителя, препятствующего выполнению его обязанностей.

- 3.3.16. Не входить в транспортное средство и не перемещаться по его салону в роликовых коньках, а также на скейтбордах, самокатах и иных подобных средствах передвижения.
- 3.3.17. При входе в транспортное средство снимать наплечные сумки (рюкзаки) со спины и перевозить их в руках.
- 3.3.18. При проезде в транспортном средстве без проездного документа, с проездным документом, не соответствующим выполняемой перевозке Пассажира, билетом без отметки в валидаторе или компостере, без документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда либо на бесплатный проезд, а также в случае непредъявления проездного документа контролирующему лицу для проверки оплатить проезд и уплатить штраф в соответствии с законодательством.
- 3.3.19. Держаться за поручень во время движения при проезде в салоне транспортного средства стоя.
- 3.3.20. Не отвлекать водителя от управления транспортным средством и не мешать ему во время движения.
- 3.3.21. Выполнять иные обязанности в соответствии с законодательными актами.
- 3.4. Пассажир имеет право:
- 3.4.1. Приобрести проездной документ на проезд по маршруту, открытому для перевозок пассажиров в регулярном сообщении, занять место в транспортном средстве, указанное в проездном документе или Перевозчиком, либо свободное место и совершить поездку (кроме случаев, когда Перевозчик может отказать в перевозке).
- 3.4.2. Пользоваться льготами по оплате проезда на пассажирском транспорте, установленными законодательными актами или международными договорами Республики Беларусь.
- 3.4.3. Иметь иные права в соответствии с законодательными актами.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Пассажир и Перевозчик за неисполнение требований установленных настоящим договором несут ответственность в установленном законодательством порядке.
- 4.2. Пассажир и Перевозчик освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если надлежащему исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), возникшие после заключения договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 5.1. Претензия может быть предъявлена Перевозчику в течение трех месяцев со дня причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажира.
- 5.2. Перевозчик обязан в сроки, установленные Правилами автомобильных перевозок пассажиров или Правилами перевозок пассажиров городским электрическим транспортом, рассмотреть её и сообщить заявителю о результатах. В случае полного или частичного отклонения претензии Перевозчик обязан в своем ответе указать причины и возвратить документы, приложенные к претензии.
- 5.3. В случае, если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы, возникающие из договора, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Во всем остальном, что не урегулировано договором, Перевозчик и Пассажир руководствуются Законом Республики Беларусь 14.08.2007 г. № 278-З «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках»; Законом Республики Беларусь 05.05.2014 г. № 141-З «О городском электрическом транспорте и метрополитене»; Правилами автомобильных перевозок пассажиров, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31.03.2026 № 147; Правилами перевозок пассажиров городским электрическим транспортом, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь 22.11.2014 № 1088 и иными актами законодательства Республики Беларусь.
- 6.2. Настоящий договор вступает в силу с 20 июня 2026 года.

7. РЕКВИЗИТЫ ПЕРЕВОЗЧИКА

7.1. Коммунальное транспортное унитарное предприятие «Минсктранс»
(государственное предприятие «Минсктранс»)
пер. Кооперативный, 12
220007 г. Минск
р/с BY40AKBB30126375500095400000
в ЦБУ № 527 «Белжелдор» ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Минска
БИК АКBBBY2X
УНН 190500306
ОКПО 37628940